



Linguistic and Cultural Mediation

The Careggi University Hospital (AOUC) welcomes every year a large number of foreign patients.

For this reason, since 2001 AOUC provides linguistic and cultural mediation services to patients who come from foreign countries and do not speak Italian.

The linguistic and cultural mediation service has the objective to overcome language and cultural barriers between health professionals and foreign patients, thereby ensuring a high performance healthcare.

The service is free of charge for both inpatients and outpatients, it is managed by qualified personnel and is alerted by the clinical setting to which the citizen in need of a health intervention has been addressed to.

Mediazione Linguistico-Culturale

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi accoglie ogni anno un consistente numero di pazienti stranieri.

Per questo motivo, dal 2001 è attivo in Azienda un servizio che fornisce mediazione linguistico-culturale a pazienti che provengono da paesi esteri e non parlano la lingua italiana.

Il Servizio di Mediazione linguistico-culturale ha lo scopo di superare le barriere linguistiche e culturali tra il personale sanitario e gli utenti stranieri, garantendo così l'efficacia delle prestazioni.

Il servizio, completamente gratuito per l'utenza, è gestito da personale qualificato e viene attivato direttamente dalla struttura clinica a cui il cittadino si rivolge per problemi di salute.