

Informazioni Percorso obbligatorio

Destinatari Volontari Servizio Civile Universale

Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico Stefano Mazzoli
Animatore di Formazione Agnese Colotti

Segreteria organizzativa

Ufficio Servizio Civile
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Padiglione 3 – Stanza 009
Tel. 055.794.8009
serviziocivile@aou-careggi.toscana.it

Costo Volontari AOUC: gratuito

Questionario della Qualità Percepita online

Sono disponibili sul sito di AOU Careggi nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito www.aou-careggi.toscana.it nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale



TITOLO: FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Tipo di evento: Calendario annuale

Area formativa:

Obiettivi formativi di processo - Competenze di processo relazionali-communicative:

*Valore e identità del Servizio Civile
La Cittadinanza attiva e il dovere di difesa della Patria
Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure
Multiculturalità e cultura dell'accoglienza
La comunicazione efficace e privacy*

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La cultura dei valori etici e civili del nostro sistema di tutela della salute, la centralità del cittadino-paziente nei servizi, l'attenzione alla comunicazione e alla relazione hanno l'obiettivo di umanizzare i luoghi e i percorsi di cura; a tal fine si è rilevato fondamentale il contributo offerto in azienda dai volontari del Servizio Civile Universale nel miglioramento dell'accoglienza. La formazione generale e specifica da erogare ai volontari è obbligatoria per gli Enti accreditati ed iscritti all'Albo Universale (Circolare del 21 giugno 2021 "Norme e requisiti per l'iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale") e Regionale e, in ottemperanza alla normativa, segue le Linee guida per la formazione generale dei giovani in Servizio Civile (Decreto 160/2013 P.C.M.).

Obiettivi generali del percorso

Dare attuazione alla Missione 5 - C1 - Politiche per il lavoro del PNRR che promuove il Servizio Civile con l'obiettivo di garantire ai giovani un percorso di apprendimento non formale per accrescere le proprie competenze e conoscenze e meglio orientarle verso lo sviluppo della propria vita professionale. Il fine è di accrescere nei giovani la partecipazione attiva alla vita della società, promuovere i valori e i diritti di cittadinanza attiva, sviluppare all'interno degli Enti la cultura del servizio civile e offrire un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze specifiche riferite al settore di svolgimento del servizio stesso, nonché favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro con accresciute professionalità e consapevolezza delle dinamiche sociali e culturali.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



SEDE: Pad. 3 NIC – Didattica, Piano Terra
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3 – Firenze

9 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Normativa vigente del Servizio Civile, contratti e Carta di impegno Etico.
Presentazione dell'Ente AOU Careggi
(M. Tomaiuolo – P. Gabrielli)

10 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

L'organizzazione del servizio civile e le figure: presentazione dei progetti.
Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale.
(S. Mazzoli – P. Gabrielli)

11 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

Strumenti di informazione: sito Internet e intranet
(A. Sisti)
Segnaletica di orientamento nell'AOU Careggi
(M. Mocali)

12 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Dall'obiezione di coscienza al SC Universale
La formazione civica: il valore educativo
(D. Impennato)

15 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

Problematiche bioetiche e biogiuridiche: privacy in sanità
(P. Tagliaferri)

16 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

Corso base sulla comunicazione
(C. Carpini)

17 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

URP e tutela del cittadino: le funzioni di front office
(C. Vettori – S. Donolato)
di addestramento all'utilizzo dei DPI (I. Orlandi)

Corso

18 maggio 2023 CORSO AZIENDALE IN FAD

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile (5 ore)
Formazione generale per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011

19 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

Normativa in campo sanitario
(A. Nencetti – S. Susini)
Tessera Sanitaria e Fascicolo Sanitario Elettronico Carta Operatore
(C. Cassi)

22 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

La Formazione civica: il valore educativo dell'esperienza di servizio civile
Associazionismo e volontariato – solidarietà e cittadinanza attiva
(P. Gioachin – P. Landi - P. Paglia)

23 maggio 2023 ore 8.00-13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD

Anticorruzione e trasparenza: (5 ore)
Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Integrità in AOUC

24 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Applicativi informatici aziendali: Cup 2.0 e ONIT (5 ore).
(D. Cirone)

25 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Applicativi informatici aziendali: Cup 2.0 e ONIT (5 ore)
Simulazioni front office
(D. Cirone)

26 maggio 2023 ore 8.00 – 13.30 AULA 8

Identità del gruppo in formazione – patto formativo: presentazione Monitoraggio (incontro con Operatori Locali Progetto) e somministrazione questionario iniziale
(E. Coppitz – P. Niddomi)

29 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD

PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali, modulo 1: persone con disabilità e cure sanitarie)

30 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti - CRCR
(E. Coppitz – P. Niddomi)

31 maggio 2023 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Il dovere di difesa della patria: difesa civile non armata e non violenta
(A. Colotti – P. Landi)

1° giugno 2023 ore CORSO AZIENDALE IN FAD

PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali, modulo 1: persone con
disabilità e cure sanitarie)

5 giugno 2023 ore 8.00 – 13.00 (SEDI DI ATTUAZIONE)

Inserimento nel gruppo di lavoro
(Operatori Locali di Progetto)

12 settembre 2023 ore 9.00 – 13.00 AULA 8

La Protezione Civile
(Daniele Sforzi)

21/22 settembre FAD asincrona e 28 settembre 2023 (webinar ore 14.30-18.30)

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di
Servizio Civile (primo e secondo modulo)

*Formazione specifica per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni
del 21/12/2011*

20 ottobre 2023 ore 9.00 – 13.00 AULA 9

1° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario – **CRCR (12 partecipanti)**
(E. Coppitz – P. Niddomi)

24 ottobre 2023 ore 9.00 – 13.00 AULA 9

1° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario – **CRCR (12 partecipanti)**
(E. Coppitz – P. Niddomi)

5 aprile 2024 ore 9.00 – 13.00 AULA 9

2° incontro di Monitoraggio: somministrazione questionario (9 partecipanti)
(E. Coppitz – P. Niddomi)

12 aprile 2024 ore 9.00 – 13.00 AULA 10

2° incontro di Monitoraggio: somministrazione questionario (9 partecipanti)
(E. Coppitz – P. Niddomi)