

COSA POSSIAMO GARANTIRE...

l'ampliamento degli orari di visita alle persone malate per mantenere le relazioni affettive e sociali interrotte dal ricovero

la tutela della salute del malato limitando la presenza dei visitatori se le condizioni cliniche lo richiedono

il rispetto della riservatezza della persona ricoverata

le informazioni cliniche (medici), solo ai familiari e alle persone indicate dal malato stesso

le informazioni organizzative e assistenziali all'ingresso e alla dimissione del malato e quando non impegnati nelle pratiche sanitarie

la prevenzione e il controllo del rischio infettivo

pasti che siano conformi ai valori e alla cultura della persona ricoverata

di presentarci fornendo il nostro nome e qualifica
un comportamento improntato al rispetto del malato e dei visitatori

l'allontanamento delle persone che non hanno motivo di trattenersi nel reparto

ACCESSO
11:30 - 21:00
(un solo visitatore)

PERMANENZA

INFORMAZIONI
(no informazioni telefoniche)

**PREVENZIONE
DELLE
INFEZIONI**

**CONSUMO
DEI
PASTI**

COMPORTAMENTO

PRECAUZIONI

COME POTETE COLLABORARE...

scambiatevi con moderazione e fuori dal reparto

comunicare al personale condizioni particolari per le quali chiedere il permesso di entrare o trattenervi in orari diversi

state accanto al letto del vostro caro, mantenendo una presenza discreta (abbassate le suonerie, parlate a bassa voce)

rispettate la riservatezza e il bisogno di riposo di tutti i pazienti
allontanatevi dalla stanza spontaneamente durante le pratiche sanitarie

utilizzate i tempi e gli spazi dichiarati per ricevere le informazioni

evitate di chiedere informazioni al cambio turno (12:50 - 13:10; 19:50 - 20:10) e durante la somministrazione della terapia

attuare l'igiene delle mani all'ingresso e all'uscita dal reparto

rispettate le raccomandazioni stabilite se il vostro caro è in **ISOLAMENTO FUNZIONALE**

non portate alimenti e bevande dall'esterno/casa senza averlo concordato con il personale

avvisate subito il personale se il vostro caro ha difficoltà nella deglutizione (**DISFAGIA**)

mantenete un atteggiamento rispettoso verso il personale
abbiate cura dell'ambiente, degli arredi e delle attrezzature

assicuratevi che il reparto sia adatto ai bambini e alle donne in gravidanza

non lasciate denaro o oggetti di valore, vostri e del vostro caro, incustoditi