

COSA POSSIAMO GARANTIRE...

l'ampliamento degli orari di visita alle persone malate per mantenere le relazioni affettive e sociali interrotte dal ricovero

la tutela della salute del malato limitando la presenza dei visitatori se le condizioni cliniche lo richiedono

il rispetto della riservatezza della persona ricoverata

le **informazioni cliniche** (medici), solo ai familiari e alle persone indicate dal malato stesso

le **informazioni organizzative e assistenziali** all'ingresso e alla dimissione del malato e quando non impegnati nelle pratiche sanitarie

la prevenzione e il controllo del rischio infettivo

pasti che siano conformi ai valori e alla cultura della persona ricoverata

di presentarci fornendo il nostro nome e qualifica
un comportamento improntato al rispetto del malato e dei visitatori

l'allontanamento delle persone che non hanno motivo di trattenersi nel reparto

ACCESSO
11:30 - 21:00
(un solo visitatore)

PERMANENZA

INFORMAZIONI
(no informazioni telefoniche)

**PREVENZIONE
DELLE
INFEZIONI**

**CONSUMO
DEI
PASTI**

COMPORTAMENTO

PRECAUZIONI

COME POTETE COLLABORARE...

scambiatevi con moderazione e fuori dal reparto

comunicare al personale condizioni particolari per le quali chiedere il permesso di entrare o trattenervi in orari diversi

state accanto al letto del vostro caro, mantenendo una presenza discreta (abbassate le suonerie, parlate a bassa voce)

rispettate la riservatezza e il bisogno di riposo di tutti i pazienti
allontanatevi dalla stanza spontaneamente durante le pratiche sanitarie

utilizzate i tempi e gli spazi dichiarati per ricevere le informazioni

evitate di chiedere informazioni al cambio turno (12:50 - 13:10; 19:50 - 20:10) e durante la somministrazione della terapia

attuare l'igiene delle mani all'ingresso e all'uscita dal reparto

rispettate le raccomandazioni stabilite se il vostro caro è in **ISOLAMENTO FUNZIONALE**

non portate alimenti e bevande dall'esterno/casa senza averlo concordato con il personale

avvisate subito il personale se il vostro caro ha difficoltà nella deglutizione (**DISFAGIA**)

mantenete un atteggiamento rispettoso verso il personale
abbiate cura dell'ambiente, degli arredi e delle attrezzature

assicuratevi che il reparto sia adatto ai bambini e alle donne in gravidanza

non lasciate denaro o oggetti di valore, vostri e del vostro caro, incustoditi