



Informazioni Percorso obbligatorio

Destinatari Volontari Servizio Civile Universale

Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico *Stefano Mazzoli*
Animatore di Formazione *Giulio Toccafondi*

Segreteria organizzativa

Ufficio Servizio Civile
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Padiglione 3 – Stanza 009 – piano terra
Tel. 055.794.9192
serviziocivile@aou-careggi.toscana.it

Costo Volontari AOUC: gratuito

Questionario della Qualità Percepita online

Sono disponibili sul sito di AOU Careggi nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito www.aou-careggi.toscana.it
nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale



TITOLO: FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Tipo di evento: Calendario annuale

Area formativa:

Obiettivi formativi di processo - Competenze di processo relazionali-communicative:

*Valore e identità del Servizio Civile
La Cittadinanza attiva e il dovere di difesa della Patria
Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure
Multiculturalità e cultura dell'accoglienza
La comunicazione efficace e privacy*

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La cultura dei valori etici e civili del nostro sistema di tutela della salute, la centralità del cittadino-paziente nei servizi, l'attenzione alla comunicazione e alla relazione hanno l'obiettivo di umanizzare i luoghi e i percorsi di cura; a tal fine si è rilevato fondamentale il contributo offerto in azienda dai volontari del Servizio Civile Universale nel miglioramento dell'accoglienza.

La formazione generale e specifica da erogare ai volontari è obbligatoria per gli Enti accreditati ed iscritti all'Albo Universale (Circolare del 21 giugno 2021 "Norme e requisiti per l'iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale"), in ottemperanza alla normativa, ed è conforme alle Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori.(Decreto n. 88/2023 del Dipartimento per le Politiche giovanili e del Servizio Civile Universale).

Obiettivi generali del percorso

Dare attuazione alla Missione 5 - C1 – Politiche per il lavoro del PNRR che promuove il Servizio Civile con l'obiettivo di garantire ai giovani un percorso di apprendimento non formale per accrescere le proprie competenze e conoscenze e meglio orientarle verso lo sviluppo della propria vita professionale. Il fine è di accrescere nei giovani la partecipazione attiva alla vita della società, promuovere i valori e i diritti di cittadinanza attiva, sviluppare all'interno degli Enti la cultura del servizio civile e offrire un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze specifiche riferite al settore di svolgimento del servizio stesso, nonché favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro con accresciute professionalità e consapevolezza delle dinamiche sociali e culturali.





**PROGRAMMA DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA
PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**



SEDE: Pad. 3 NIC – Didattica, Piano Terra
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3 – Firenze

28 maggio 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 009

Normativa Servizio Civile Universale, Contratti e Carta di impegno Etico.
(P. Gabrielli - C. Cabella)

29 maggio 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA MAGNA

L'organizzazione del servizio civile e le figure: presentazione dei progetti.
Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale.
(P. Gabrielli – C. Cabella)

30 maggio 2025 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile (5 ore)
Formazione generale per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011

3 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 7 GRUPPO A

Strumenti di informazione: sito Internet e intranet.
Segnaletica di orientamento nell'AOU Careggi.
(A. Sisti – M. Mocali)

3 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 9 GRUPPO B

URP e tutela del cittadino: le funzioni di front office
(C. Chisci – S. Donolato)

4 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA MAGNA

Presentazione dell'Ente: assetto organizzativo aziendale – Statuto aziendale
(M. Tomaiuolo – S. Mazzoli)

5 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA MAGNA

Problematiche bioetiche e biogiuridiche: privacy in sanità
(P. Tagliaferri)



6 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA MAGNA

Corso base sulla comunicazione
(M.A. Cruciana - C. Carpinì – D. Cirone)

9 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 9 GRUPPO A

Normativa in campo sanitario
(A. Nencetti – S. Susini)
Tessera Sanitaria e Fascicolo Sanitario Elettronico Carta Operatore
(C. Cassi)

9 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 10 GRUPPO B

Strumenti di informazione: sito Internet e intranet.
Segnaletica di orientamento nell'AOU Careggi.
(A. Sisti – M. Mocali)

10 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 2 GRUPPO A

URP e tutela del cittadino: le funzioni di front office
(C. Chisci – S. Donolato)

10 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 10 GRUPPO B

Normativa in campo sanitario
(A. Nencetti – S. Susini)
Tessera Sanitaria e Fascicolo Sanitario Elettronico Carta Operatore
(C. Cassi)

11 giugno 2025 ore 8.00-13.00 8.00 – 13.00 AULA 10

Il dovere di difesa della patria: difesa civile non armata e non violenta
(G. Toccafondi – C. Carpinì)

12 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Principali applicativi informatici: Cup 3.0, ONIT, RIS-PACS.
Piattaforma regionale: CUP online, Zero Code, Assistenza digitale e Self accettazione. (D. Cirone)
La rappresentanza degli operatori volontari nel servizio civile universale (Delegati SCU Regione Toscana)

13 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Principali applicativi informatici aziendali: Cup 3.0, ONIT, RIS-PACS
Simulazioni front office (5 ore)
(D. Cirone)

16 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti - CRCR
(C. Vanni – C. Niccolai)



17 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 10

Dall'obiezione di coscienza al SC Universale
La formazione civica: il valore educativo dell'esperienza di servizio civile
(A. Sisti – D. Cirone)

18 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 7

Associazionismo e volontariato – Solidarietà e cittadinanza attiva
(P. Gioachin – P. Landi)

19 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile (5 ore)
Formazione specifica – I° modulo - per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011

20 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile (5 ore)
Formazione specifica – II° modulo - per lavoratori in attuazione del d.lgs. 81/08 e accordo stato regioni del 21/12/2011

23 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD

PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali, modulo 1: persone con disabilità e cure sanitarie) 1 ciclo

25 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Identità del gruppo in formazione – patto formativo: presentazione Monitoraggio (incontro con Operatori Locali Progetto) e somministrazione questionario iniziale
(C. Vanni – C. Niccolai)

26 giugno 2025 ore 14.30 – 18.30 AULA 8 SPP - GRUPPO A

Rischio biologico e da sharps – Modalità di trasmissione degli agenti biologici. Gestione e corretto utilizzo dei DPI
(G. Chiatante)

26 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD – GRUPPO B

PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali, modulo 1: persone con disabilità e cure sanitarie) – 2 ciclo

27 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD

Codice di comportamento – AOUC (5 ore)

30 giugno 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

La Protezione Civile
(Daniele Sforzi – Leonardo Ermini)

1° luglio 2025 ore 8.00 – 13.00 AULA 8

Inserimento nel gruppo di lavoro (assegnazione SEDI DI ATTUAZIONE)
(Operatori Locali di Progetto)

8 luglio 2025 ore 14.30 – 18.30 AULA 7 SPP GRUPPO B

Rischio biologico e da sharps – Modalità di trasmissione degli agenti biologici. Gestione e corretto utilizzo dei DPI.
(I. Orlandi)

8 luglio 2025 ore 8.00 – 13.00 CORSO AZIENDALE IN FAD – GRUPPO A

PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali, modulo 1: persone con disabilità e cure sanitarie) – 2 ciclo

fine ottobre 2025 ore 9.00 – 13.00 AULA da definire GRUPPO A

1° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario intermedio – CRCR
(C. Vanni – C. Niccolai)

Fine ottobre 2025 ore 9.00 – 13.00 AULA da definire GRUPPO B

1° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario intermedio – CRCR
(C. Vanni – C. Niccolai)

Fine aprile 2026 ore 9.00 – 13.00 AULA da definire GRUPPO A

2° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario finale – CRCR
(C. Vanni – C. Niccolai)

Fine aprile 2026 ore 9.00 – 13.00 AULA da definire GRUPPO B

2° incontro Monitoraggio: somministrazione questionario finale – CRCR
(C. Vanni – C. Niccolai)