



Informazioni Percorso facoltativo

Destinatari: Infermieri, TSRM, TSLM, Fisioterapisti, Ostetriche, Altre Professioni Sanitarie e Tecniche, OSS, Amministrativi afferenti al Comparto

Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico *Matteo Tomaiuolo*
Abilitato Inserimento Progetto *Weruska Mannelli*

Segreteria Organizzativa

U.O. Formazione
Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Referente del progetto *Sara Casamonti*
Tel. 0557949112
mannelliw@aou-careggi.toscana.it

Crediti ECM

L'iniziativa è inserita nel percorso regionale per l'attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del **90%** delle ore totali del percorso, il superamento delle prove di apprendimento se previste e la compilazione del questionario della Qualità Percepita on line, **entro 14 giorni** dal termine dell'edizione. L'evento rientra nel Piano annuale della Formazione dell'AOUC.

Iscrizione online

Il Questionario della Qualità Percepita è reperibile dal termine dell'evento in WHRTime > Area Formazione > Questionario di gradimento. Deve essere effettuato entro 14 giorni dal termine dell'evento

Sono disponibili sul sito di AOU Careggi nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito www.aou-careggi.toscana.it nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Costo

Dipendenti AOUC: gratuito





ID PROVIDER ECM 903

SPECIALISTICA AMBULATORIALE: GESTIONE DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA AMBULATORIALE

Corso

Obiettivi formativi di processo

Obiettivo formativo nazionale di riferimento:

Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

1° EDIZIONE

12/05/2025; inizio ore 08.00 - fine ore 13.00 sede **NIC 3, aula 10, pt**

2° EDIZIONE

26/06/2025; inizio ore 13.30 - fine ore 18.30 sede **NIC 3, aula 9, pt**

3° EDIZIONE

06/10/2025; inizio ore 13.30 - fine ore 18.30 sede **NIC 3, aula 9, pt**

4° EDIZIONE

13/10/2025; inizio ore 08.00 - fine ore 13.00 sede **NIC 3, aula 8, pt**

5° EDIZIONE

27/10/2025; inizio ore 13.30 - fine ore 18.30 sede **NIC 3, aula 9, pt**

**Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3 Firenze**

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

La sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale si fonda anche sulla corretta gestione dell'offerta e dell'accesso delle persone al Servizio Sanitario. Allo scopo è necessario conoscere la tipologia e le caratteristiche dell'offerta costituente il LEA ambulatoriale. Per realizzare le indicazioni del PNGLA occorre una gestione efficiente delle agende, che operativamente realizzano la programmazione delle prestazioni. Ai fini dell'equilibrio economico dell'azienda è determinante la gestione del pagamento ticket, delle esenzioni e dei rimborsi, anche in funzione della posizione del singolo utente rispetto al servizio sanitario.

Obiettivi generali del percorso

Al termine del percorso formativo, i partecipanti saranno in grado di gestire le agende in ottica di efficacia ed efficienza, secondo le previsioni del PNGLA e le indicazioni regionali, realizzando la corretta registrazione e rendicontazione delle prestazioni.





Programma

Ore 07.45/13.15 **Registrazione partecipanti**

Ore 08.00/13.30 **Introduzione al percorso**

M. Tomaiuolo

Ore 08.15/13.45 **LEA ambulatoriale, Nomenclatore, Catalogo RT, Catalogo AOUC - Relazione**

Team docenti

Ore 08.45/14.15 **Discussione** – Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

Team docenti

Ore 09.15/14.45 **Tipologia e caratteristiche dell'offerta ambulatoriale, Tempi e Liste di attesa, SMS remind, recall e sblocco agende esclusive - Relazione**

Team docenti

Ore 09.45/15.15 **Discussione** – Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

Team docenti

Ore 10.15/15.45 **Agende CUP: caratteristiche, apertura, modulazione, abilitazioni - Relazione**

Team docenti

Ore 10.45/16.45 **Discussione** – Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

Team docenti

Ore 11.15/16.45 **Il Tavolo Operativo del poliambulatorio** – Relazione

Team docenti

Ore 11.45/17.15 **Ticket, esenzioni, malum, rimborso, self accettazione** Relazione

Team docenti

Ore 12.15/17.45 **Discussione** – Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

Team docenti

Ore 12.45/18.15 **Conclusioni e compilazione del questionario di apprendimento on line**

Team docenti

Ore 13.00/18.30 **Fine lavori e compilazione del questionario di gradimento on line**





Docenti

Giuseppe Bartolini Amministrativo, AOU Careggi, Firenze, Italia

Stefania Cappello Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Donatello Cirone Amministrativo, Solidarietà Cooperativa Sociale, Firenze, Italia

Franca Fontani Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Elisabetta Gennarini OSS, AOU Careggi, Firenze, Italia

Diana Impennato Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Paola Marzuoli Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Antonella Nencetti Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Cristina Poggiali Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Sofia Sgatti Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Silvia Susini Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

Matteo Tomaiuolo Medico, AOU Careggi, Firenze, Italia

Informazioni sullo svolgimento dell'evento

Evento facoltativo **NON** deve essere effettuata timbratura e per il riconoscimento delle ore di formazione fare richiesta di aggiornamento facoltativo.

Per l'acquisizione dei crediti ECM ogni discente dovrà:

- ✓ essere presente per almeno il **90% della durata dell'evento**
- ✓ compilare ed inviare la **prova di apprendimento** se prevista, che verrà erogata al termine dell'evento tramite il link entro e non oltre le 72 ore dal termine dell'evento
- ✓ compilare ed inviare il **Questionario della Qualità Percepita**, reperibile dal termine dell'evento in WHRTime > Area Formazione > Questionario di gradimento entro 14 giorni dal termine dell'evento.

La mancanza di uno solo di questi requisiti comporta la non assegnazione dei crediti ECM.





Azienda
Ospedaliero
Universitaria
Careggi



M/903F/P02-D ed 4 rev3

no formazione

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Sede Legale
Via G. Galvani, 3 - 50134 Firenze

WWW.AOU-CAREGGI.TOSCANA.IT

