

REGIONE TOSCANA

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAREGGI
Sede Legale Largo Brambilla n. 3 – 50134 Firenze

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della Deliberazione	698
Data della Deliberazione	20-10-2025
Oggetto della Deliberazione	INT. E13/2025 SERVIZIO DI “FORNITURA E INSTALLAZIONE DI DISPOSITIVI DI CHIAMATA DI EMERGENZA”. AFFIDAMENTO ALL'IMPRESA SECOM SRL CIG B84EC6C604 IMPORTO EURO 84.229,40 IVA ESCLUSA

Struttura Proponente	AREA TECNICA
Direttore della Struttura	BONAVIRI MARIA GIULIANA
Responsabile del procedimento	VAIANA STEFANIA

Immediata Esecutività	SI
------------------------------	----

REGIONE TOSCANA

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAREGGI
Sede Legale Largo Brambilla n. 3 – 50134 Firenze

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della Deliberazione	
Data della Deliberazione	
Oggetto della Deliberazione	INT. E13/2025 SERVIZIO DI “FORNITURA E INSTALLAZIONE DI DISPOSITIVI DI CHIAMATA DI EMERGENZA”. AFFIDAMENTO ALL'IMPRESA SECOM SRL CIG B84EC6C604 IMPORTO EURO 84.229,40 IVA ESCLUSA
Struttura Proponente	AREA TECNICA
Direttore della Struttura	BONAVIRI MARIA GIULIANA
Responsabile del procedimento	VAIANA STEFANIA
Immediata Esecutività	SI

II DIRETTORE AREA TECNICA

Visto il Decreto Legislativo 30 Dicembre 1992 n. 502 "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 Ottobre 1992, n. 421" e smi;

Vista la Legge Regionale 24 Febbraio 2005, n.40 "Disciplina del Servizio Sanitario Regionale" e smi;

Preso atto che il Responsabile del procedimento, ai sensi della Legge 7 Agosto 1990 n° 241 e smi, art. 6 è l'Ing. Stefania Vaiana, Direttore della UOC Energia e Manutenzioni Ordinarie;

Preso atto della relazione del Direttore della U.O.C. Energia e Manutenzioni Ordinarie, allegata al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (All.1), nella quale manifesta la volontà di procedere con un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) D. Lgs. 36/2023, del servizio di "fornitura e installazione di dispositivi di chiamata di emergenza;

Considerato che:

- con la Legge 14 agosto 2020, n. 113 "Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie", sono stati introdotti importanti strumenti di prevenzione e contrasto alla violenza nei confronti del personale sanitario;
- il Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025 e diverse circolari del Ministero della Salute richiamano esplicitamente l'importanza della valutazione del rischio specifico e della predisposizione di impianti e sistemi di sicurezza attiva e passiva, come videosorveglianza, pulsanti antipanico, controllo accessi, presenza di vigilanza armata o non armata;
- la Regione Toscana, con Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1183 del 16 ottobre 2023, ha rafforzato l'impegno nella prevenzione e gestione degli episodi di violenza nei confronti del personale sanitario, attraverso l'adozione di Linee di indirizzo regionali;
- con Deliberazione n. 25 del 19/01/2024, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi ha approvato il Piano di utilizzo delle risorse assegnate con la Delibera GRT summenzionata;
- Il Piano di Utilizzo si pone come obiettivo la realizzazione di un piano integrato per la sicurezza del personale sanitario, articolato nelle seguenti componenti:
 1. incremento della videosorveglianza presente in Azienda con registrazione continua, nel rispetto delle normative sulla privacy;
 2. pulsanti antipanico installati in reception, postazioni di triage, ambulatori e stanze di degenza temporanea;
 3. sistemi di allerta rapida collegati direttamente con la vigilanza interna o le forze dell'ordine;
 4. formazione periodica del personale in merito alla gestione delle situazioni a rischio e delle aggressioni;
 5. sensibilizzazione dell'utenza attraverso segnaletica, avvisi informativi e campagne di comunicazione sul rispetto verso gli operatori sanitari;
- in ottemperanza a quanto previsto dal piano, l'Area Tecnica si è adoperata per sviluppare un progetto relativamente ai punti 1), 2) e 3) nelle aree critiche, condiviso con il personale sanitario;

Considerato inoltre che:

- le attività richieste, il contenimento della spesa e i tempi di esecuzione che si dilaterebbero con il

coinvolgimento di altri operatori, rendono necessario ricorrere all'impresa produttrice dei dispositivi di chiamata già presenti in azienda;

- si è proceduto quindi a richiedere un preventivo, tramite la piattaforma telematica della Regione Toscana START, all'Impresa Secom Srl, con sede legale in Ferrara, Via Ottorino Respighi, 3, P.IVA 01383340385;
- l'offerta presentata dall'Impresa Secom Srl, pari ad euro 84.229,40 IVA esclusa, è stata dichiarata congrua dal RUP;

Ritenuto quindi opportuno procedere all'affidamento dell'intervento di cui all'oggetto all'Impresa Secom srl che possiede i requisiti necessari per assumere la fornitura sopra menzionata, per un importo pari ad euro 84.229,40 IVA esclusa;

Ritenuto necessario procedere alla nomina dell'Ing. Stefania Vaiana, Direttore della U.O.c. Energia e Manutenzioni Ordinarie quale RUP, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs 36/2023, per l'affidamento dell'intervento di cui all'oggetto;

Ritenuto altresì necessario dare al presente atto il carattere di immediata esecutività considerati i vincoli di rendicontazione imposti dalla delibera della Giunta Regionale Toscana;

Attestata la legittimità e la regolarità formale e sostanziale della presente proposta;

PROPONE AL DIRETTORE GENERALE

per quanto espresso in premessa che qui si intende integralmente riportato e nella relazione del Direttore UOC Energia e Manutenzioni Ordinarie (All.1);

1. di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D. Lgs 36/2023 dell'Int. e13/2025 Servizio di "fornitura e installazione di dispositivi di chiamata di emergenza" all'impresa Secom Srl con sede legale in Ferrara, Via Ottorino Respighi, 3, P.IVA 01383340385, per un importo complessivo pari a euro 84.229,40 IVA esclusa;
2. di approvare il quadro economico allegato alla relazione sopra menzionata;
3. di dare atto che l'importo complessivo pari ad euro 84.229,40 IVA esclusa derivante dall'adozione del presente trova copertura all'interno del Bilancio preventivo per l'anno 2025 e del Bilancio di previsione pluriennale 2025 – 2027, adottati con Deliberazione del Direttore Generale n. 222 del 27.03.2025 e approvati dalla Giunta Regionale con DGR n. 1070 del 28.07.2025, e risulta finanziato con fondi di cui alla Delibera Regionale 1183 del 16/10/2023;
4. di imputare il suddetto importo al conto n. 12020201 "Fabbricati indisponibili" del bilancio di competenza;
5. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 42 comma 4 LRT 40 del 24.02.2005;
6. di procedere alla nomina dell'Ing. Stefania Vaiana, Direttore della U.O.c. Energia e manutenzioni ordinarie quale RUP dell'intervento di cui all'oggetto;
7. di costituire l'Ufficio di supporto al DEC come segue:
Direttore dell'esecuzione Dott. Francesco Muoio
Assistenti al DEC: Marco Vinerba;

Il Direttore
AREA TECNICA
(Firma acquisita digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il decreto del Presidente della Giunta regionale n. 61 del 7 Aprile 2023 *Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi. Nomina del Direttore Generale*;

Richiamata la Deliberazione del Direttore Generale n. 597 del 08.08.2025 con la quale il Dr. Fabrizio Niccolini viene nominato Direttore Sanitario facente funzione (f.f.) dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi;

Letta e valutata la sopra esposta proposta di deliberazione, presentata dal Direttore dell'Area Tecnica, avente ad oggetto "INT. e13/2025 SERVIZIO DI "FORNITURA E INSTALLAZIONE DI DISPOSITIVI DI CHIAMATA DI EMERGENZA - AFFIDAMENTO ALL'IMPRESA SECOM SRL – CIG B84EC6C604 IMPORTO EURO 84.229,40 IVA ESCLUSA";

Preso atto dell'attestazione della legittimità, nonché della regolarità formale e sostanziale, espressa dal Dirigente che propone il presente atto;

Visto il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario f.f.;

Il Direttore Amministrativo Dr. Dario Rosini
Il Direttore Sanitario f.f. Dr. Fabrizio Niccolini

(Firme acquisite digitalmente)

DELIBERA

per quanto espresso in premessa che qui si intende integralmente riportato e nella relazione del Direttore UOC Energia e Manutenzioni Ordinarie (All.1):

1. di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D. Lgs 36/2023, Int. e13/2025 servizio di "fornitura e installazione di dispositivi di chiamata di emergenza" all'impresa Secom Srl con sede legale in Ferrara, Via Ottorino Respighi, 3, P.IVA 01383340385, per un importo complessivo pari a euro 84.229,40 IVA esclusa;
2. di approvare il quadro economico allegato alla relazione sopra menzionata;
3. di dare atto che l'importo complessivo pari ad euro 84.229,40 IVA esclusa derivante dall'adozione del presente trova copertura all'interno del Bilancio preventivo per l'anno 2025 e del Bilancio di previsione pluriennale 2025 – 2027, adottati con Deliberazione del Direttore Generale n. 222 del 27.03.2025 e approvati dalla Giunta Regionale con DGR n. 1070 del 28.07.2025, e risulta finanziato con fondi di cui alla Delibera Regionale 1183 del 16/10/2023;
4. di imputare il suddetto importo al conto n. 12020201 "Fabbricati indisponibili" del bilancio di competenza;
5. di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 42 comma 4 LRT 40 del 24.02.2005;

6. di procedere alla nomina dell'Ing. Stefania Vaiana, Direttore della U.O.c. Energia e manutenzioni ordinarie quale RUP dell'intervento di cui all'oggetto;
7. di costituire l'Ufficio di supporto al DEC come segue:
Direttore dell'esecuzione Dott. Francesco Muio
Assistenti al DEC: Marco Vinerba;
8. di incaricare la UOC Affari Generali:
 - di provvedere alla pubblicazione all'Albo on line, ai sensi della Legge 18 Giugno 2009 n° 69, art. 32 comma 1, consultabile sul sito WEB istituzionale;
 - di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale entro il termine di cui alla Legge Regionale 24 febbraio 2005, n° 40 e smi, art. 42, comma 2.

Il Direttore Generale
Dr.ssa Daniela Matarrese

(Firma acquisita digitalmente)



RELAZIONE DEL DIRETTORE UOC ENERGIA E MANUTENZIONI ORDINARIE

nominato con Deliberazione D.G. n. 469 del 28 giugno 2024

PER APPROVAZIONE AFFIDAMENTO DIRETTO

ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b

Ubicazione:	Largo G.A. Brambilla, 3 - 50134 FIRENZE
Intervento:	INT. e13/2025 - FORNITURA E INSTALLAZIONE DI DISPOSITIVI DI CHIAMATA DI EMERGENZA
Importo Lavori escluso IVA	€ 84.229,40 (ottantaquattrocentoventinove/40)
CUP	D13C23003560002
CIG	B76AC70C8D

Premessa

Negli ultimi anni si è registrato un preoccupante incremento di episodi di aggressione, verbale e fisica, ai danni del personale sanitario, soprattutto nelle aree più esposte come il Pronto Soccorso, i reparti di Osservazione Breve Intensiva (OBI) e, in generale, in tutte le zone ad alta affluenza e criticità clinica.

Gli episodi si verificano con maggiore frequenza nelle ore notturne, in presenza di pazienti con situazioni cliniche complesse e comportamenti talvolta aggressivi, spesso legati a tempi di attesa percepiti come eccessivi.

Queste condizioni aumentano significativamente il rischio di aggressioni, con gravi ripercussioni sull'incolumità e sul benessere psicofisico del personale, sull'organizzazione del lavoro e, di conseguenza, sulla qualità complessiva dell'assistenza sanitaria.

Anche nella nostra struttura, le aree del Pronto Soccorso e dell'Osservazione Breve Intensiva del padiglione DEAS, caratterizzate da elevati volumi di accesso, sono state teatro di episodi che hanno reso necessario predisporre un locale dedicato alla gestione di pazienti particolarmente violenti.

Contesto normativo

La necessità di garantire la sicurezza degli operatori sanitari non è solo un dovere morale e organizzativo, ma una priorità normativa a livello nazionale e regionale. A livello nazionale, con l'entrata in vigore della Legge 14 agosto 2020, n. 113 "*Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie*", sono stati introdotti importanti strumenti di prevenzione e contrasto alla violenza nei confronti del personale sanitario, tra cui:

- l'obbligo per le strutture sanitarie, pubbliche e private, di adottare misure organizzative e tecniche finalizzate a prevenire atti di violenza;
- l'istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie;
- l'inasprimento delle pene per chi commette aggressioni contro il personale sanitario.

Anche il Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025 e diverse circolari del Ministero della Salute richiamano esplicitamente l'importanza della valutazione del rischio specifico e della predisposizione di impianti e sistemi di sicurezza attiva e passiva, come videosorveglianza, pulsanti antipanico, controllo accessi, presenza di vigilanza armata o non armata.

A livello regionale, la Regione Toscana con Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1183 del 16 ottobre 2023, ha rafforzato l'impegno nella prevenzione e gestione degli episodi di violenza nei confronti del personale



sanitario, attraverso l'adozione di Linee di indirizzo regionali per la gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro in ambito sanitario, assegnando alle Aziende USL, alle Aziende ospedaliere ed Enti del SSR toscano, la somma complessiva di € 2.100.000,00 (1.050.000,00 per ciascuna delle annualità 2024 e 2025) per la realizzazione delle azioni di potenziamento ivi indicate.

In data 19/01/2024 con Deliberazione n. 25, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi ha approvato il Piano di utilizzo delle risorse assegnate con la Delibera GRT summenzionata.

Il Piano di Utilizzo si pone come obiettivo la realizzazione di un piano integrato per la sicurezza del personale sanitario, articolato nelle seguenti componenti:

1. incremento della videosorveglianza presente in Azienda con registrazione continua, nel rispetto delle normative sulla privacy;
2. pulsanti antipanico installati in reception, postazioni di triage, ambulatori e stanze di degenza temporanea;
3. sistemi di allerta rapida collegati direttamente con la vigilanza interna o le forze dell'ordine;
4. formazione periodica del personale in merito alla gestione delle situazioni a rischio e delle aggressioni;
5. sensibilizzazione dell'utenza attraverso segnaletica, avvisi informativi e campagne di comunicazione sul rispetto verso gli operatori sanitari.

In ottemperanza a quanto previsto dal piano, l'Area Tecnica si è adoperata per sviluppare un progetto relativamente ai punti 1), 2) e 3) nelle aree critiche, condiviso con il personale sanitario.

È stato sviluppato un progetto volto a incrementare la sicurezza degli operatori rispetto al rischio di aggressioni, prevedendo l'installazione di pulsanti antiaggressione integrati con l'attuale impianto di chiamata infermieri. La scelta di tale soluzione è motivata dalla possibilità di ampliare l'impianto di chiamata già in uso e ben conosciuto dal personale, al fine di garantire una gestione immediata della segnalazione di emergenza. Inoltre, l'integrazione del sistema consente una rapida propagazione dell'allarme tra i vari apparati, permettendo ai colleghi di intervenire tempestivamente in supporto dell'operatore in difficoltà, nelle more dell'arrivo delle forze dell'ordine.

A tal fine in data 04/09/2025 è stata pubblicata sulla piattaforma START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana) la procedura n. 034796/2025, con la quale veniva richiesto alla Ditta Secom C.F. 01383340385 con sede legale in Ferrara (FR) via O. Respighi, 1/3 – c.a.p. 44124, produttrice dell'attuale impianto di chiamata infermieri, un preventivo sulla base del progetto sviluppato. L'operatore economico ha presentato la propria offerta entro i termini fissati dalla Stazione Appaltante per un importo complessivo di € 84.229,40 escluso I.V.A.

L'offerta economica pari a € 84.229,40 è da considerarsi congrua e compatibile con i parametri di mercato e con le specifiche esigenze aziendali, in quanto trattasi di lavori impiantistici relativi all'attivazione di apparati a servizio del personale sanitario e dei pazienti. Il costo della fornitura, determinato sulla base dei listini ufficiali del produttore e già scontato del 40%, risulta coerente sia con le voci analoghe presenti nel prezzo della Regione Emilia-Romagna, sia con i valori di precedenti forniture di natura analoga eseguite presso questa Amministrazione.

Modalità di affidamento e requisiti dell'operatore

L'importo complessivo dell'intervento è inferiore alla soglia di € 140.000,00 e rientra pertanto nei limiti previsti per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

Considerata la natura della fornitura, si ritiene opportuno ricorrere al produttore SECOM dell'impianto, in quanto il ricorso ad altri operatori comporterebbe la necessità di un inevitabile incremento di spese generali e utile di impresa aggiuntivo rispetto al costo della fornitura diretta del produttore, oltre che maggiori tempi di esecuzione dovuti alla necessità di coinvolgere il produttore in subappalto o per forniture specialistiche, con conseguente duplicazione di



costi.

Alla luce di tali considerazioni, l'affidamento diretto all'impresa SECOM S.r.l. risulta la soluzione più efficiente, economicamente vantaggiosa e tecnicamente idonea per garantire la realizzazione dell'intervento nei tempi e con le prestazioni richieste.

Pertanto, in data 17/09/2025 è stata pubblicata sulla piattaforma START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana) la procedura n. 036464/2025 per la richiesta di offerta per procedere all'affidamento diretto alla Ditta Secom C.F. 01383340385 con sede legale in Ferrara (FR) via O. Respighi, 1/3 – c.a.p. 44124. L'operatore economico ha presentato la propria offerta in data 18/09/2025 confermando l'importo di € 84.229,40.

Per i motivi esposti e nei limiti di legge e regolamento, la sottoscritta ing. Stefania Vaiana

ATTESTA

la legittimità e la regolarità formale e sostanziale per:

1. fare proprie e approvare le risultanze della procedura condotta nella cartella di gara della piattaforma telematica Start attraverso la richiesta di offerta n. 036464/2025;
2. affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 *"INT. 13/2025 - FORNITURA E INSTALLAZIONE DI DISPOSITIVI DI CHIAMATA DI EMERGENZA "* per un importo complessivo di €84.229,40 oltre IVA al 22%, ritenuto congruo per le motivazioni espresse in premessa;
3. dare atto che, per l'affidamento in argomento, è stato acquisto il seguente C.I.G. B76AC70C8D e che lo stesso sarà utilizzato anche in relazione a quanto previsto dall'articolo 3 della legge 136/2010 e s.m.i., in ordine alla tracciabilità dei flussi finanziari nell'ambito degli appalti pubblici;
4. approvare il Quadro Economico dell'intervento pari a € 104.444,26 comprensivo di IVA e accantonamenti ai sensi dell'art.45 del D.lgs. 36/2023;
5. costituire l'Ufficio di DLL come segue:
 - a. Direttore dei lavori Dott. Francesco Muoio
 - b. Assistenti alla Direzione Lavori: Marco Vinerba
6. dare atto che la spesa presunta derivante dall'adozione della presente deliberazione pari €84.229,40 oltre IVA al 22%, trova copertura, per le quote di competenza, all'interno del Bilancio preventivo economico per l'anno 2025 e del Bilancio di previsione pluriennale 2025 – 2027 adottati con Deliberazione del Direttore Generale n. 222 del 27.03.2025 e approvati dalla Giunta Regionale con DGR n. 1070 del 28.07.2025, che sarà considerato nei bilanci successivi e sarà inserito nel monitoraggio mensile dei Conti Economici dei bilanci degli esercizi di competenza";
7. imputare l'importo di €84.229,40 oltre IVA al 22% per l'anno 2025 al conto patrimoniale 1202021 *"Fabbricati Indisponibili"* e al Codice Progetto AOUC 24PRAG;

Il Direttore
Ing. Stefania Vaiana

Firenze 28/09/2025



AREA TECNICA

QUADRO ECONOMICO



€ 104.444,46

FINANZIAMENTO: CUP
€104.444,46 finanziati con Delibera
 Conto 61,04,0001 "Manutenzione Immobili ed Impainti"
 Centro di costo 3107 "ENERGIA E MANUTENZIONI ORDINARIE"

DATA DI COMPILAZIONE : 28/09/2025

DESCRIZIONE	Quadro Economico GARA					
A1) SERVIZI E FORNITURE						
PRONTO SOCCORSO PIANO TERRA	€ 45.229,90					
OBI	€ 20.130,50					
PRONTO SOCCORSO PIANO SEMINTERRATO	€ 18.869,00					
Totale A1	€ 84.229,40					
A2) Oneri per la sicurezza						
Totale A2						
Totale SERVIZI E FORNITURE (A)	€ 84.229,40					
B) SOMME A DISPOSIZIONE						
B1) OPERE E FORNITURE ACCESSORIE						
Arredi e attrezzature						
Totale B1	€ 0,00					
B2) SPESE GENERALI E TECNICHE						
Fondo incentivi art.45 del D.Lgs 36/20232%	€ 1.684,59					
Totale B2	€ 1.684,59					
B3) ONERI FISCALI E ALTRO						
IVA22%	€ 18.530,47					
Totale B3	€ 18.530,47					
Totale B1 + B2 + B3	€ 20.215,06					
B4) FONDO DI ACCANTONAMENTO ribasso d'asta IVA su ribasso d'asta ribasso d'asta di competenza dello Stato L.	(= ribasso d'asta)					
Totale somme a disposizione (B)	€ 20.215,06					
TOTALE (A)+(B)	€ 104.444,46					