

ID PROVIDER ECM 903

COMUNITÀ DI PRATICHE TRA SGUARDO E RELAZIONE: FOTOGRAFIA E RELAZIONE PER ABITARE E COMPRENDERE GLI AMBIENTI DI CURA

Comunità di pratica

Obiettivi formativi di processo

Obiettivo formativo nazionale di riferimento:

Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

1 EDIZIONE

1° giornata: 20 maggio 2026; inizio ore 09.00 - fine ore 18.00

2° giornata: 9 giugno 2026; inizio ore 09.00 - fine ore 18.30

Sede: NIC 3, piano terra, Aula Magna

**Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3
Firenze**

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

L'evento propone un'esperienza formativa centrata sulle comunità di pratica come dispositivo di apprendimento che si sviluppa dentro il lavoro reale, là dove i professionisti sanitari operano quotidianamente in contesti complessi, ad alta intensità assistenziale ed elevata densità relazionale.

In questi ambienti, infatti, non circolano soltanto competenze tecniche e procedure, ma anche letture implicite delle situazioni, equilibri tra ruoli, spazi di ascolto, linguaggi professionali differenti, forme di cooperazione, tensioni, alleanze e modalità di stare nel gruppo che incidono profondamente sulla qualità del lavoro e della cura.

Il percorso utilizza in modo intenzionale la **fotografia** e la **relazione** come due metafore attraverso cui comprendere e rendere leggibili le dinamiche gruppali che attraversano le professioni sanitarie. La fotografia richiama la capacità di osservare, mettere a fuoco, scegliere un'inquadratura, distinguere

ciò che resta sullo sfondo da ciò che emerge in primo piano: è dunque la metafora dello sguardo professionale che prova a rendere visibile ciò che nei

processi di cura e nei contesti organizzativi rimangono spesso impliciti, dato per scontato o difficilmente nominabile. La relazione, invece, rappresenta la trama viva attraverso cui i professionisti interpretano le situazioni, costruiscono fiducia, negoziano significati, affrontano differenze, attraversano conflitti e producono cooperazione.

Obiettivi generali del percorso presentati nel progetto

In questa prospettiva, fotografia e relazione non sono semplici metafore accostate, ma due chiavi di lettura complementari per esplorare come i gruppi professionali vedono, selezionano, comprendono e condividono l'esperienza del loro lavoro nei setting di cura; sono la trama e l'ordito su cui quotidianamente i professionisti costruiscono la tela di un'esperienza.

Al termine dell'evento formativo, tutti i partecipanti saranno in grado di osservare, comprendere e riconoscere che ogni pratica professionale, soprattutto negli ambienti complessi e labour intensive, è sempre anche una pratica di osservazione, interpretazione e posizionamento reciproco.

Attraverso questa doppia metafora, il percorso intende quindi favorire la costruzione di linguaggi condivisi, fiducia professionale, standard comuni e forme di innovazione dal basso, rafforzando la capacità dei professionisti di apprendere insieme, dentro il Dipartimento e tra Dipartimenti. L'obiettivo finale è favorire l'elaborazione di un valore che non sta soltanto nei singoli professionisti o nelle singole competenze, ma nella qualità dell'integrazione che riescono a costruire tra loro.

Informazioni

**Percorso OBBLIGATORIO per il personale AOUC designato dal
Dipartimento Professioni Tecnico Sanitarie e della Riabilitazione e
FACOLTATIVO per i restanti destinatari**

Destinatari: Tutte le Professioni Sanitarie

Segreteria Scientifica

Responsabile Scientifico

Renzo Ricci

Animatore di Formazione

Cinzia Bastida

Segreteria Organizzativa

U.O. Formazione

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Referente del progetto

Lucia Sberti

Tel. 0557946095

sbertil@aou-careggi.toscana.it

Tutor d'aula

Lucia Sberti e Weruska Mannelli

Credit ECM

L'iniziativa è inserita nel percorso regionale per l'attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del **90%** delle ore totali del percorso, il superamento delle prove di apprendimento se previste e la compilazione del questionario della Qualità Percepita on line, **entro 14 giorni** dal termine dell'edizione. L'evento rientra nel Piano annuale della Formazione dell'AOUC.

Il Questionario della Qualità Percepita è reperibile dal termine dell'evento in WHRTime>Area Formazione>Questionario di gradimento. Deve essere effettuato entro 14 giorni dal termine dell'evento

Trattamento dati

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito www.aou-careggi.toscana.it nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Iscrizione online

Per il percorso facoltativo, è obbligatoria l'iscrizione all'evento, gratuita e online entro il 15 maggio 2026.

Sono disponibili sul sito di AOUC Careggi nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

Per i dipendenti di AOUC è possibile effettuare l'iscrizione accedendo, con le proprie credenziali, al portale WHR Time>Area Formazione>Corsi prenotabili.

Dipendenti del Sistema Sanitario Toscano fare riferimento **esclusivamente** al proprio Ufficio Formazione.

Per i non Dipendenti del Sistema Sanitario Toscano, accedere a questo link, registrarsi ed iscriversi all'evento:

<https://www2.aou-careggi.toscana.it/sondaggi/index.php/281593?lang=it>

Programma

I Giornata 20 maggio 2026

Ore 8.30 **Registrazione dei partecipanti**

Ore 8.45 **Saluti istituzionali**

Direttore Generale AOU Careggi

Daniela Matarrese

Direttore Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie e della Riabilitazione

R. Ricci

Presidente Ordine TSRM PSTRP delle provincie di Firenze, Arezzo, Prato, Pistoia, Lucca, Massa, Carrara

L. Capaccioli

Ore 09.00 **Introduzione al percorso “Fotografia come pratica di osservazione condivisa”**

R. Ricci e J. Santini

SESSIONE I: INTRODUZIONE ALLA FOTOGRAFIA COME LINGUAGGIO CONDIVISO DI OSSERVAZIONE DEI PROFESSIONISTI SANITARI.

Coordinatore R. Ricci

Ore 9.15 **Mettere a fuoco la cura: l'inquadratura come scelta professionale nei contesti sanitari - Relazione**

J. Santini

Ore 10.30 **Luce ed ombre degli ambienti sanitari - Relazione**

J. Santini



Ore 11.45 **Etica dello sguardo in contesto sanitario** - Relazione

J. Santini

Ore 13.00 **Pausa pranzo**

SESSIONE II: USCITA FOTOGRAFICA GUIDATA NEGLI SPAZI SANITARI DI CAREGGI

Coordinatore *R. Ricci*

Ore 14.00 **Le Professioni Sanitarie in un'ottica di Team Building** – Lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi clinici

A. Barra e A. Nannoni e C. Papi e J. Santini e S. Sticci

SESSIONE III: SELEZIONE E DISCUSSIONE PLENARIA DELLE IMMAGINI

Coordinatore *R. Ricci*

Ore 16.00 **Discussione plenaria** - Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

J. Santini

Ore 17.45 **Conclusioni**

Ore 18.00 **Fine lavori**

II Giornata 9 giugno 2026

Ore 8.30 **Registrazione dei partecipanti**

Ore 8.45 **Saluti istituzionali**

Direttore Generale AOU Careggi

Daniela Matarrese

Direttore Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie e della Riabilitazione

R. Ricci

Presidente Ordine TSRM PSTRP delle provincie di Firenze, Arezzo, Prato, Pistoia, Lucca, Massa, Carrara

L. Capaccioli

SESSIONE I: DINAMICHE RELAZIONALI E COMUNITÀ DI PRATICHE – I FONDAMENTALI DELLO SPORT COMUNICAZIONE

Coordinatore R. Ricci

Ore 09.00 **Fiducia, riconoscimento, reciprocità competente - Relazione**

A. Lucchini

Ore 09.20 **Dall'idea, o dall'immagine, alle parole: la realtà e la sua rappresentazione - Relazione**

A. Lucchini

Ore 09.40 **Il primo impegno della comunicazione: avvicinare le intenzioni e i risultati - Relazione**

A. Lucchini

Ore 10.00 **Discussione - Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore**

A. Lucchini

Ore 10.30 **I meccanismi dell'ascolto e le tecniche per ascoltare a fondo le persone** – Relazione

A. Lucchini

Ore 10.50 **L'abilità del *questioning*: saper fare le domande (vari tipi di domande)** - Relazione

A. Lucchini

Ore 11.10 **Discussione** - Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

SESSIONE II: DINAMICHE RELAZIONALI E COMUNITÀ DI PRATICHE - RELAZIONE COME INFRASTRUTTURA DELLA PRATICA

Coordinatore *R. Ricci*

Ore 11.40 **I livelli logici: parole e toni per strutturare la comunicazione sui vari livelli della personalità > criticare i comportamenti, mai i valori o le identità** - Relazione

A. Lucchini

Ore 12.00 **Valore del feedback: il metodo DESC (emozione sì, ma nel punto giusto)** - Relazione

A. Lucchini

Ore 12.20 **Discussione** Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

Ore 13.00 **Pausa pranzo**

Ore 14.00 **Che cosa si muove tra me e gli altri quando lavoro?** - Relazione
A. Lucchini

Ore 14.15 **Discussione** - Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore
A. Lucchini

SESSIONE III: DINAMICHE RELAZIONALI E COMUNITÀ DI PRATICHE - DISCUSSIONE GUIDATA DELLE DINAMICHE EMERSE

Coordinatore *R. Ricci*

Ore 14.45 **Cooperazione/confitto, alleanze operative, zone d'ombra** – Relazione
A. Lucchini

Ore 15.00 **Le resistenze al cambiamento: come riconoscerle, come aggirarle/gestirle** – Relazione
A. Lucchini

Ore 15.15 **Discussione** - Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

Ore 15.45 **Come trasformare differenze e frizioni in apprendimento collettivo** - Relazione
A. Lucchini

Ore 16.00 **Dalla cultura della negoziazione: il metodo CRG, Calibrazione-Ricalco-Guida** - Relazione
A. Lucchini

Ore 16.15 **Discussione** Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore
A. Lucchini

SESSIONE IV: DINAMICHE RELAZIONALI E COMUNITÀ DI PRATICHE - CONCLUSIONI IN LOGICA CdP

Coordinatore *R. Ricci*

Ore 16.45 **Quali temi portiamo nelle nostre unità?** Relazione

A. Lucchini

Ore 17.00 **Il “no positivo”: saper dire di no, o dare feedback critici, proteggendo la relazione-** Relazione

A. Lucchini

Ore 17.15 **Elementi neurolinguistici attivi nelle relazioni umane, specie quelle conflittuali** - Relazione

A. Lucchini

Ore 17.30 **E con la scrittura? Mail, chat, report...: croce o delizia delle nostre relazioni quotidiane?** - Relazione

A. Lucchini

Ore 17.45 **Discussione** - Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

A. Lucchini

Ore 18.15 **Conclusioni**

Ore 18.30 **Fine lavori e compilazione on line del questionario della Qualità Percepita**

Rapporto tutor/discente: 1:20

Docenti

Alessandro Lucchini Linguista, Università IULM, Milano - Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa, Italia

Jacopo Santini Fotografo, New York University, Firenze, Italia

Tutor

Angelo Barra TSRM, AOUC, Firenze, Italia

Anita Nannoni Dietista, AOUC, Firenze, Italia

Claudia Papi TSLB, AOUC, Firenze, Italia

Silvia Sticci Fisioterapista, AOUC, Firenze, Italia

Coordinatori

Renzo Ricci Direttore del Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie e della Riabilitazione, AOUC Careggi, Firenze, Italia

Informazioni sullo svolgimento dell'evento

L'evento verrà svolto in presenza e considerato aggiornamento obbligatorio. Per l'acquisizione dei crediti ECM ogni discente dovrà:

- ✓ essere presente per almeno **il 90% della durata dell'evento**
- ✓ superare la **prova di apprendimento** che consiste nella elaborazione della relazione di sintesi dei progetti condotti
- ✓ compilare ed inviare **il Questionario della Qualità Percepita**, reperibile dal termine dell'evento in WHRTIME > Area Formazione > Questionario di gradimento, entro 14 giorni dal termine dell'evento

La mancanza di uno solo di questi requisiti comporta la non assegnazione dei crediti ECM.



Per i dipendenti di AOUC Careggi che partecipano in modalità **obbligatoria** la partecipazione all'incontro deve essere registrata in **causale 6** “**Aggiornamento obbligatorio in sede**” su WHRTIME.

Per i dipendenti di AOUC Careggi che partecipano in modalità **facoltativa**, **NON** deve essere effettuata timbratura e per il riconoscimento delle ore di formazione, fare richiesta di aggiornamento facoltativo