



Allegato E PIAO- Obiettivi Piano della Comunicazione

1. PROGRAMMA DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

ATTIVITÀ	LUOGO	TEMPI	OBIETTIVI	STRUTTURE COINVOLTE
Sviluppo e implementazione canali social: Facebook, YouTube, X, Instagram, LinkedIn, Telegram	Online – AOU Careggi	Tutto l'anno	Promuovere: attività, progetti, servizi, pubblicazioni dei professionisti dell'AOU Careggi su riviste prestigiose, convegni, corsi di formazione, premi; Informare i cittadini in tempo reale sulle attività dell'AOUC; Favorire e sviluppare la comunicazione interna ed esterna; Fidelizzare gli utenti esterni e interni	UOs Comunicazione e le Strutture Organizzative direttamente coinvolte
Progettazione di una nuova Intranet dell'AOUC	Attivazione online	Entro Dicembre 2027	Rendere la nuova rete Intranet più smart, fruibile e navigabile rispetto a quella attuale; Dedicare un punto di accesso intranet unico e ben visibile, dedicato al personale, per permettere di rintracciare agevolmente tutte le informazioni relative al rapporto di lavoro (regolamentazioni, modulistiche, contratti integrativi, CUG, welfare, ecc.) Migliorare i processi di comunicazione interna	UOs Comunicazione, con funzioni di coordinamento (con rappresentanza anche dei settori interni URP e Redazione Web); UOc Sviluppo e Gestione Tecnologie Innovative; UOc Controlli interni integrati (con particolare riferimento ai settori Privacy e Trasparenza); Ufficio Stampa; UOc Accreditamento Qualità e Risk Management; UOc Attività amministrativa a supporto delle attività sanitarie; UOc Governo dei percorsi Outpatient; UOc Amministrazione del Personale e UOc Politiche e Formazione del Personale e Relazioni sindacali



2. PROGRAMMAZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ INAGGIORNAMENTO

Stesura e approvazione del Regolamento “Comunicazione tramite Posta Elettronica Aziendale”	AOU Careggi	Anno 2026	Definire le modalità di redazione e gestione della comunicazione, organizzativa e clinica, realizzata attraverso la posta elettronica aziendale al fine di favorirne l'utilizzo appropriato ed efficace, per sostenere la collaborazione e l'innovazione organizzativa e migliorare il clima aziendale e il benessere organizzativo	UOs Comunicazione e le Strutture afferenti allo Staff della Direzione
Eventi solidali in collaborazione con Fondazione Careggi ETS, Immobili Careggi e con Associazioni, Enti e istituzioni locali, regionali e nazionali	AOU Careggi	Tutto l'anno - Date da definire	Promuovere campagne di prevenzione e di corretti stili di vita ed eventi, finalizzati a raccolte fondi per acquisto di apparecchiature elettromedicali ed eventuali altre iniziative	UOs Comunicazione, Strutture Organizzative aziendali promotrici/beneficarie dell'evento solidale, partners pubblici e privati, sponsor
Produzioni editoriali	AOU Careggi	Tutto l'anno	Realizzare, promuovere e diffondere prodotti editoriali (locandine, pieghevoli, brochure e quant'altro, in formato cartaceo e digitale) di produzione aziendale e/o di provenienza regionale	Produzioni editoriali
Realizzazione e divulgazione di comunicati e note stampa	AOU Careggi	Tutto l'anno	Promuovere una corretta e tempestiva informazione su servizi, eventi, progetti e novità in merito alle attività di ricerca, didattica e assistenza	Ufficio Stampa e Strutture Operative coinvolte
Organizzazione tavole rotonde e incontri divulgativi dedicati ai cittadini su temi specifici di pubblica utilità	AOU Careggi	Tutto l'anno - date da definire	Favorire l'ascolto e la condivisione su tematiche di pubblica utilità con il coinvolgimento dei soggetti portatori di interesse	UOs Comunicazione, istituzioni, Comitato di Partecipazione



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Eventi formativi e divulgativi in occasione delle Giornate nazionali e internazionali di sensibilizzazione in ambito sanitario in linea con il Piano della Comunicazione della Regione Toscana per gli anni 2026-2028	AOU Careggi	Tutto l'anno	Sensibilizzare su campagne di prevenzione e su tematiche di attualità in ambito sociosanitario	UOs Comunicazione, Ufficio Stampa, Strutture Operative aziendali direttamente interessate, Enti e istituzioni promotori delle campagne
Supporto alle campagne di comunicazione regionali	AOU Careggi	Tutto l'anno	Sensibilizzare su tematiche specifiche, indicate dalla Regione Toscana, favorendo la promozione di corretti stili di vita, l'appropriatezza della cura e la conoscenza dei servizi erogati per la cura e l'assistenza dei cittadini	UOs Comunicazione, ogni altra Struttura Organizzativa direttamente coinvolta
Eventi scientifici e divulgativi su ricerca, didattica e assistenza	AOU Careggi	Tutto l'anno	Favorire la conoscenza e lo sviluppo delle attività di ricerca, assistenza e didattica	UOc Politiche e Formazione del Personale e Relazioni Sindacali, UOs Comunicazione, Ufficio Stampa e le Strutture organizzative aziendali direttamente coinvolte per la specialità trattata
Eventi formativi pratici e teorici con riconoscimento di ECM (e non)	AOU Careggi	Tutto l'anno	Promuovere la formazione continua professionale; Valorizzare e accrescere le competenze del personale aziendale	UOc Politiche e Formazione del Personale e Relazioni Sindacali, UOs Comunicazione, Strutture Organizzative aziendali direttamente interessate per specialità trattata



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Comunicazione social: L'AOU Careggi registra 3.006 nascite nel 2025, confermandosi tra gli ospedali più attenti nella salute materno - infantile, con tre Bollini Rosa che valorizzano le strutture capaci di garantire percorsi clinici e organizzativi ottimizzati per il genere femminile, con servizi dedicati e un'attenzione costante ai bisogni di salute delle donne	AOU Careggi, Dipartimento Materno-Infantile Pad. 7	7 gennaio	Promuovere il ruolo centrale nella salute materno-infantile e nella qualità dell'assistenza	Promosso da Fondazione Onda ETS in collaborazione con Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Monossido di carbonio: aumentare la consapevolezza per ridurre i rischi	AOU Careggi	8 gennaio	Rafforzare la prevenzione e aumentare la consapevolezza dei cittadini	Promosso dal Centro Antiveleni in collaborazione con la Regione Toscana
Appello donazione sangue e di emocomponenti: un gesto che conta	AOU Careggi	12 gennaio	Invitare donatori e potenziali donatori a compiere un gesto di grande valore: la donazione di sangue ed emocomponenti, fondamentale per sostenere i pazienti impegnati in percorsi di cura complessi	Promosso dal Servizio Centro Trasfusionale
Accreditamento come Centro di riferimento per la chirurgia del tumore ovarico avanzato per il prossimo quinquennio: con questo riconoscimento l'Azienda Careggi entra a far parte dei dieci Centri ESGO attualmente riconosciuti in Italia, distribuiti in cinque regioni, ed è l'unico Centro accreditato in Toscana	AOU Careggi	12 gennaio	Garantire un approccio personalizzato lungo tutto il percorso oncologico, con particolare attenzione alla qualità di vita delle pazienti	Accreditato dalla Società Europea di Ginecologia Oncologica (ESGO) alla SOD di Ginecologia chirurgica e oncologica e alla SOD di Oncologia medica ginecologica



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Student Housing: posata la prima pietra del nuovo studentato di Villa Monna Tessa	AOU Careggi, Villa Monna Tessa	20 gennaio	Rafforzando il legame tra attività assistenziale, universitaria e territorio	Promossa dal fondo iGeneration, gestito da Investire SGR in collaborazione con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, l'Università degli Studi di Firenze e la Fondazione CR Firenze
Intervento innovativo di G-POEM	AOU Careggi, sale operatorie del Pad. 16 - San Luca	20 gennaio	Consente un significativo miglioramento della qualità di vita dei pazienti	SOD di Chirurgia dell'apparato digerente ed Endoscopia interventistica in collaborazione con SOD Endoscopia interventistica
Cardioprotezione: firmato l'accordo per il soccorso nelle scuole superiori	Palazzo Medici Riccardi, Firenze	20 gennaio	Diffondere la cardioprotezione e la cultura del primo soccorso tra i più giovani	Promosso dal Comune di Firenze in collaborazione con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, l'Azienda USL Toscana Centro e Meyer e l'Ufficio V Ambito Territoriale per la Provincia di Firenze dell'Ufficio Scolastico Regionale Toscana
Scambio internazionale: studenti dell'Università del Delaware in visita	AOU Careggi	20 gennaio	Condividere competenze e costruire nuovi ponti culturali e accademici nel panorama internazionale	Organizzato dal Dipartimento delle professioni infermieristiche e ostetriche in collaborazione con la SOD Cure Intensive, Emergenza e Trauma
Convegno "Single-Cell Omics e medicina di precisione"	AOU Careggi, Auditorium CTO	21 gennaio	Favorendo il confronto scientifico e la nascita di nuove collaborazioni	Organizzato dal Dipartimento di Scienze Biomediche Sperimentali e Cliniche dell'Università degli Studi di Firenze
Accoglienza internazionale: tirocinio di due allieve della Chongqing Medical University	AOU Careggi, SOD Ostetricia e Ginecologia, SOD Malattie Infettive e Tropicali, SOD Osservazione ad alta intensità e SOD Pneumologia Interventistica	3 febbraio	Offrire alle allieve l'opportunità di conoscere da vicino l'organizzazione clinica e assistenziale dell'Azienda Careggi, favorendo la condivisione di competenze e buone pratiche e rafforzando il dialogo tra istituzioni	Coordinato dall'Ufficio Erasmus della Scuola di Scienze della Salute Umana dell'Università di Firenze



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



			universitarie e ospedaliere di diversi Paesi	
Incontro aperto alla cittadinanza: Il cammino della cura – Dignità e libertà verso la fine della vita	AOU Careggi, Aula Magna, NIC 3	4 febbraio	Affrontare tematiche fondamentali legate alla cura e alla dignità della persona nella fase finale della vita, tra cui il ruolo dell'Università come strumento di tutela e formazione, l'importanza della postura palliativa nella fragilità, la dimensione spirituale nelle scelte di salute, l'autodeterminazione secondo la legge 219/2017 e le Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT), e la pianificazione condivisa delle cure come strumento per decisioni consapevoli e rispettose del paziente	Promossa dalla Società della Salute di Firenze, in collaborazione con l'Azienda USL Toscana Centro, il Quartiere 5, SB – Salute Benessere, con il patrocinio dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, dell'Università degli Studi di Firenze e di numerose realtà associative e culturali del territorio
Seminario: VEQ Anatomia Patologica – Ciclo 2025	AOU Careggi, Aula Magna, NIC 3	5 febbraio	Condividere e discutere i risultati del programma VEQ Anatomia Patologica, favorendo il confronto tra i partecipanti e la riflessione sui principali esiti emersi	Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Scambio e confronti professionali interregionali: ostetriche dell'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale	AOU Careggi, Centro Nascite Margherita	5 febbraio	Favorire il confronto sul modello a gestione autonoma ostetrica e sull'organizzazione dell'Alongside Midwifery Unit	Centro Nascite Margherita
Raccolta fondi per i pazienti oncologici in occasione della giornata mondiale contro il cancro	Teatro La Compagnia, Firenze	6 febbraio	Migliorare la qualità di vita dei pazienti oncologici	Patrocinato dalla Regione Toscana, dal Comune di Firenze e dalla Prefettura di Firenze in collaborazione con la SOD di Oncologia Medica Ginecologica e la Fondazione Careggi ETS



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Donazione di un'isola neonatale acquistata grazie alla campagna "Dammi il cinque", che ha permesso ai cittadini di destinare il proprio cinque per mille alla Fondazione Impresensibile Ente del Terzo Settore	Dipartimento Materno - Infantile	6 febbraio	Rafforzare la qualità della formazione universitaria e, in prospettiva, la sicurezza delle cure	Promossa dalla Confederazione Nazionale dell'Artigianato Firenze Metropolitana con la collaborazione della Croce Viola - Pubblica Assistenza di Sesto Fiorentino. Destinato alla Fondazione Impresensibile ETS
Giornata internazionale dell'epilessia: spazio informativo e creativo offerto dai professionisti del settore. 10 febbraio illuminazione viola della statua del David al Piazzale Michelangelo, colore simbolo dell'epilessia, in segno di vicinanza ai pazienti e alle loro famiglie	AOU Careggi, Pad. 25 ambulatori del CTO	9 febbraio 12 e 13 febbraio	Offrire alla cittadinanza uno spazio informativo e creativo, dedicato a questa patologia	Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, Centro per le Epilessie, Lega Italiana Contro l'Epilessia (LICE)
Progetto attivazione servizio di filodiffusione musicale tramite le donazioni da parte delle famiglie dei pazienti	AOU Careggi, Day Hospital oncologico	10 febbraio	Rendere più accogliente e sereno l'ambiente di cura per i pazienti oncologici, sottoposti a trattamenti antitumorali e per il personale sanitario	Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, SOD di Oncologia
XXX Congresso Nazionale della Società Italiana Trapianto di Cornea (S.I.TRA.C.)	Palazzo dei Congressi, Firenze	12 - 14 febbraio	Formare e aggiornare i medici oculisti sulle tecniche più avanzate di trapianto di cornea	Patrocinato dall'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi e da Regione Toscana in collaborazione con la SOD di Oculistica
Seminario formativo: Filosofia della vita e del lutto	AOU Careggi, Aula Magna, NIC 3	13 febbraio	Proporre una riflessione approfondita sui temi della vita, della perdita e del cambiamento, letti attraverso una prospettiva filosofica e psicoanalitica. Promuovere una maggiore consapevolezza delle dimensioni emotive, relazionali e organizzative che caratterizzano il sistema salute	Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Cerimonia di premiazione III edizione del bando “Buone pratiche per garantire ambienti di lavoro più sani e più sicuri”	Sede Presidenza, Regione Toscana	16 febbraio	Valorizzare i progetti innovativi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro	Promosso da Regione Toscana in collaborazione con il Centro di riferimento regionale sulle criticità relazionali (CRCR), la SOD Pronto Soccorso e l’Osservatorio regionale Aggressioni
Congresso: Florence Vascular Update 2026	Grand Hotel Baglioni, Firenze	16 - 17 febbraio	Affrontare le più complesse patologie dell’aorta e del distretto periferico	Organizzato dalla SOD di Chirurgia Vascolare, patrocinato dall’Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi e da UNIFI
Studio dedicato all’impiego dell’ipnosi come tecnica di supporto nelle procedure diagnostiche di risonanza magnetica per pazienti affetti da claustrofobia	AOU Careggi, SOD Neuroradiologia e SOD Anestesia e Rianimazione	17 febbraio	Promuovere e dimostrare l’efficacia dell’ipnosi come strumento per permettere ai pazienti claustrofobici di sottoporsi alla risonanza magnetica in modo sereno e sicuro	Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, SOD Neuroradiologia e SOD Anestesia e Rianimazione
Inaugurazione Progetto “La musica accompagna la nascita: nuovo impianto di diffusione sonora in sala parto	AOU Careggi, Dipartimento Materno - Infantile	19 febbraio	Rendere il momento della nascita ancora più sereno e accogliente	Promosso da Regione Toscana con il patrocinio del Rotary Club Fiesole e la collaborazione della Fondazione Scuola di Musica di Fiesole
Convegno “Disturbo da deficit di attenzione e iperattività: consapevolezza e interventi lungo tutto l’arco della vita”	AOU Careggi, Pad. 25 ambulatori del CTO	21 febbraio	Approfondire diagnosi, percorsi di cura e strategie terapeutiche integrate. Aumentare la consapevolezza su una condizione ancora spesso sottodiagnosticata, soprattutto nell’adulto	Organizzato da AIFA APS Associazione Italiana Famiglie ADHD, in collaborazione con la Sezione Psichiatria del Dipartimento di Scienze della Salute dell’Università di Firenze e l’Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, SOD Psichiatria
Convegno “Malattie Rare: integrare i percorsi, connettere le cure”, in occasione della Giornata Mondiale delle Malattie Rare in Toscana 2026	AOU Careggi, Aula Magna, NIC 3	27 febbraio	Condividere buone prassi, stimoli e opportunità per migliorare l’offerta assistenziale e le connessioni di rete utili a favorire i percorsi, la ricerca e i contributi di tutti gli stakeholders	Promosso da EURORDIS – Rare Diseases Europe in collaborazione con Regione Toscana



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Missione sanitaria in Uganda: oltre 120 pazienti visitati al Lacor Hospital	Saint Mary's Hospital di Lacor (Uganda)	2 marzo	Offrire assistenza a pazienti che spesso non hanno facile accesso a cure specialistiche e favorire al tempo stesso lo scambio di competenze tra professionisti. Rafforzare le attività di cooperazione sanitaria e formazione sul campo	Progettata e realizzata dalla SOD di Audiologia e Otorinolaringoiatria in collaborazione con il progetto di mobilità internazionale con la Gulu University dell'Università degli Studi di Firenze. Supportata da Fondazione Corti / St. Mary's Hospital Lacor
Attivazione servizio di ascolto dedicato alle donne della comunità accademica dell'Università degli studi di Firenze, nell'ambito delle azioni di prevenzione e contrasto alla violenza di genere		6 marzo	Offrire un primo spazio di ascolto, orientamento ai servizi socio-sanitari e, ove necessario, l'attivazione di percorsi integrati con i Centri Antiviolenza (CAV) del territorio	Coordinato dalla "Cabina di regia sul benessere" di Unifi, con la partecipazione dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi tramite il Centro di Riferimento Regionale Criticità Relazionali
Tumore al seno: Aggiornamento multidisciplinare nella Breast Unit	AOU Careggi, Breast Unit	10 marzo	Offrire percorsi diagnostico-terapeutici sempre più personalizzati e aggiornati grazie al confronto tra specialisti di diverse discipline	Organizzato dalla Breast Unit e dalla SOD di Radioterapia
Giornata del Focchetto Lilla: attivo il Centro Diagnosi e Cura per i Disturbi dell'Alimentazione, punto di riferimento per la diagnosi e il trattamento di queste patologie grazie a un team multidisciplinare, che accoglie pazienti provenienti da tutta Italia	AOU Careggi, Centro Diagnosi e Cura per i Disturbi dell'Alimentazione	15 marzo	Sensibilizzare l'opinione pubblica, promuovere la prevenzione e sostenere chi soffre di DCA (Disturbi del Comportamento Alimentare)	Promosso dal Centro Diagnosi e Cura per i Disturbi dell'Alimentazione in collaborazione con la SOD di Psichiatria
In occasione della XV edizione della Giornata nazionale del Focchetto Lilla, l'ingresso dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi viene colorato di lilla insieme ad altri punti della città di Firenze (Porta Romana e Porta al Prato)	AOU Careggi, NIC 1 (Nuovo Ingresso Careggi)	15 marzo	Sensibilizzare e informare sui disturbi del comportamento alimentare (DCA), come anoressia, bulimia e binge eating disorder.	Promosso dall'associazione di volontariato Conversando ODV, accreditata presso l'AOUC



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Conferenza Breast Cancer inSIGhts Conference 2026	Auckland (Nuova Zelanda)	16 marzo	Occasione di scambio scientifico internazionale che concorre a portare nella pratica clinica quotidiana le più recenti innovazioni nella cura del tumore della mammella	Organizzata dalla fondazione neozelandese Breast Cancer Foundation insieme al New Zealand Breast Special Interest Group (SIG) con la partecipazione della Breast Unit e della SOD di Radioterapia
In occasione della Festa del Papà, il Nuovo Ingresso Careggi viene illuminato di blu per la prevenzione del tumore alla prostata	AOU Careggi, NIC 1 (Nuovo Ingresso Careggi)	19 marzo	Sensibilizzare sull'importanza della prevenzione del tumore alla prostata	Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
In occasione della Festa del Papà, incontri, approfondimenti e screening grazie alla manifestazione Andro-CAREggi	Centro San Donato	19 marzo	Sensibilizzare, in particolare i più giovani, sull'importanza della prevenzione e degli screening andrologici	Promosso dalla SOD di Andrologia ed Endocrinologia di genere, realizzato in collaborazione con Unicoop, Misericordia, ANPAS Toscana e Croce Rossa Italiana
Seminario: La diagnosi istologica delle coliti IBD e non-IBD	AOU Careggi, Ala Est del Cubo - Aula Ex Biblioteca	20 marzo	Offrire un aggiornamento pratico e scientificamente strutturato sulla diagnosi istologica delle coliti, con particolare riferimento sia alle Inflammatory Bowel Disease (IBD) sia alle forme non-IBD, favorire il confronto multidisciplinare tra patologi e clinici, migliorando l'accuratezza diagnostica e l'appropriatezza del percorso terapeutico	Organizzato dalla SOD di Istologia patologica e diagnostica molecolare in collaborazione con Anatomia patologica dell'Università degli Studi di Firenze
Seminario "La diagnosi istologica delle coliti"	AOU Careggi	23 marzo	Migliorare l'accuratezza diagnostica e l'appropriatezza dei percorsi di cura	Organizzato dalla SOD di Istologia Patologica e Diagnostica Molecolare in collaborazione con il Centro malattie infiammatorie croniche intestinali (MICI) e dalla Inflammatory Bowel Disease (IBD) Unit



**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNI 2026-2028
PROGRAMMA ATTUATIVO**



Evento "Accesso alle cure di supporto al paziente"	AOU Careggi, Aula Magna, NIC 3	25 marzo	Proseguire nel coinvolgimento della comunità, contribuendo al rafforzamento della rete tra ospedale e territorio dell'Area Vasta Centro, al fine di garantire la continuità delle cure, la sostenibilità del sistema e l'equità di accesso, favorendo il processo di integrazione tramite un focus elevato sulla gestione delle patologie croniche e delle fragilità, con risposte sempre più appropriate sia in termini di efficacia clinica che di supporto sociale	Promosso dal Comitato di Partecipazione aziendale in collaborazione con la SOD Cure Palliative, Unit di Medicina Complementare, SOD Terapia del dolore, SOD Psiconcologia, Centro di Medicina Integrativa di riferimento regionale per la Fitoterapia, Centro di Riabilitazione Oncologica ISPRO-Lilt, Cord, Fondazione Careggi ETS e UO Comunicazione
Diagnosi del carcinoma prostatico: meeting della rete dei GOM toscani	Firenze	30 marzo	Migliorare i percorsi diagnostici e terapeutici per i pazienti affetti da carcinoma prostatico e affrontare le sfide future attraverso il confronto multidisciplinare e multiprofessionale.	Promosso dal Gruppo Oncologico Multidisciplinare (GOM) dedicato ai tumori urologici dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi in collaborazione con l'Associazione Uronauti, il Gruppo Interdisciplinare Uro-Oncologico Toscano (GIOTTO) e l'Associazione Pazienti Europa Uomo