

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Descrizione sintetica del procedimento	Fonti normative e/o regolamenti aziendali	Responsabile del procedimento	Telefono Email/Pec	Inizio Procedimento	Atto conclusivo tipologia	Termine fine procedimento indicato dalla normativa	Uffici e modalità per informazioni e/o presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Telefono Email/Pec	Altre strutture coinvolte nel procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale nei confronti del provvedimento finale o in corso di procedimento in caso di ritardo	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento) a Careggi
1															
2	Gestione Reclami	L. 150/2000 e ss.mm.ii; regolamento di pubblica tutela	Dr.ssa Maria Angela Gambogi	055/7947445:gambogim@ao-u-careggi.toscana.it	a istanza di parte	mail/lettera	30 giorni dalla ricezione dell'istanza	aouc@ao-u-careggi.toscana.it; urp@ao-u-careggi.toscana.it	tutti i documenti che l'istante ritiene utili; se non firmata digitalmente, allegare documento d'identità	https://urp.ssr.toscana.it/urpfe_aouc/	Dr.ssa Maria Antonietta Cruciat	055/7947797:cruciatam@ao-u-careggi.toscana.it	le strutture interne interessate	Difensore Civico/Commissione Mista Conciliativa	
3	Accesso documentale ex L. 241/90 per gli atti/documenti detenuti dalla UO	L. 241/90	Dr.ssa Maria Angela Gambogi	055/7947445:gambogim@ao-u-careggi.toscana.it	a istanza di parte	rilascio o diniego	30 giorni dalla ricezione dell'istanza	aouc@ao-u-careggi.toscana.it; urp@ao-u-careggi.toscana.it	compilare modulo disponibile al link indicato a fianco a allegare documento d'identità e ev. delega attestante la legittimazione all'acquisizione	https://www.aou-careggi.toscana.it/interet/amministrazione-trasparente/disposizioni-generali/atti-amministrativi-generali/regolamenti-aziendali-ad-applicazione-esterna/accesso-agli-atti-amministrativi/	Dr.ssa Maria Antonietta Cruciat	055/7947797:cruciatam@ao-u-careggi.toscana.it		Ricorso al TAR (art. 116 CPA)	versamento sul conto corrente postale n°22755508, o bonifico bancario su IBAN IT22N0503402801000000009610 intestato a Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi indicando nella causale "costo riproduzione documenti"
4	Adempimenti in materia di trasparenza	D.Lgs. n.33/2013 Deliberazioni ANAC; indicazioni regionali	Dr.ssa Maria Angela Gambogi	055/7947445:gambogim@ao-u-careggi.toscana.it	d'ufficio	pubblicazione sul sito web	tempestivo semestrale annuale in relazione alla tipologia	N.A.	N.A.	N.A.	Dr.ssa Maria Antonietta Cruciat	055/7947797:cruciatam@ao-u-careggi.toscana.it		istanza di accesso civico semplice al RCPT aziendale	
5	Accesso civico generalizzato ex art 5 co.2 D.Lgs. 33/2013 per gli atti/documenti dati e informazioni detenuti dalla UO	art 5 co.2 D.Lgs. 33/2013	Dr.ssa Maria Angela Gambogi	055/7947445:gambogim@ao-u-careggi.toscana.it	istanza di parte	rilascio o diniego	30 giorni dalla ricezione dell'istanza	aouc@ao-u-careggi.toscana.it; urp@ao-u-careggi.toscana.it	presentare richiesta scrivendo a aouc@ao-u-careggi.toscana.it con oggetto "richiesta di accesso civico generalizzato" e allegando documento identità	https://www.aou-careggi.toscana.it/interet/amministrazione-trasparente/disposizioni-generali/atti-amministrativi-generali/regolamenti-aziendali-ad-applicazione-esterna/accesso-agli-atti-amministrativi/	Dr.ssa Maria Antonietta Cruciat	055/7947797:cruciatam@ao-u-careggi.toscana.it		Ricorso al TAR (art. 116 CPA)	versamento sul conto corrente postale n°22755508, o bonifico bancario su IBAN IT22N0503402801000000009610 intestato a Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi indicando nella causale "costo riproduzione documenti"