

DDD: Diminuzione del Divario Digitale (10 posti)

Il progetto nasce dalla crescente digitalizzazione dei servizi sanitari che può rappresentare una difficoltà per alcune categorie di utenti, in particolare anziani o persone con bassa alfabetizzazione digitale.

Il percorso interviene nei principali servizi amministrativi dell'AOUC (CUP, CUD, PASS, Ufficio Spedalità Stranieri, back-office), dove si concentra un'elevata domanda di supporto digitale e informativo.

L'inserimento dei giovani in Servizio Civile risponde alla necessità di accompagnare cittadini e famiglie nell'uso degli strumenti online, migliorare la comprensione dei percorsi, ridurre gli accessi impropri allo sportello e promuovere una "sanità digitale" più equa e inclusiva.

I volontari supporteranno i cittadini nell'utilizzo di strumenti digitali quali portali online, totem informativi e sistemi di prenotazione e pagamento, facilitando l'accesso ai servizi.

L'intervento mira a ridurre le disuguaglianze nell'accesso alle prestazioni sanitarie, promuovendo autonomia e inclusione e rendendo più semplici i percorsi amministrativi e informativi.

CONNECT: la rete dell'accoglienza (4 posti)

Questo progetto ha come obiettivo quello di favorire l'accesso ai servizi e rafforzare l'attività di accoglienza, informazione, orientamento, semplificazione e presa in carico degli utenti, potenziando i canali comunicativi innovativi e la formazione.

La diffusione di strumenti digitali ha ampliato le possibilità di accesso ma anche evidenziato la necessità di sostenere cittadini con fragilità informative, linguistiche o tecnologiche.

Attraverso la sinergia dell'UO Comunicazione che cura tutte le attività di comunicazione rivolte all'interno e ai cittadini e le attività dell'URP e l'UO Politiche e Formazione del personale che si occupa di elaborare il piano manuale delle attività formative, s'intende migliorare le attività di accoglienza, orientamento e presa in carico, favorendo percorsi più chiari, inclusivi e accessibili.

I giovani in Servizio Civile inseriti in questo percorso avranno un ruolo di facilitatore nell'utilizzo tecnologico delle innovazioni, garantendo allo stesso tempo la cura dell'accoglienza.

ACCANTO A TE: accoglienza in Terapia Intensiva (2 posti)

Il progetto si svolge presso la Terapia Intensiva dell'AOU Careggi, un contesto di alta complessità assistenziale che accoglie pazienti in condizioni critiche e familiari in momenti di particolare fragilità emotiva. In questo ambiente, spesso caratterizzato da forte stress e disorientamento, diventa fondamentale garantire un'accoglienza attenta e una presenza relazionale qualificata.

I volontari del servizio civile, affiancando il personale sanitario contribuiranno a migliorare la qualità dell'esperienza dei familiari attraverso attività di accoglienza, ascolto e orientamento, promuovendo l'umanizzazione dell'assistenza.

ACCOGLIERE CON IL SORRISO: umanizzazione dei servizi (10 posti)

Il progetto, con sedi presso i padiglioni Maternità e Ginecologia, CTO, Medicina del Lavoro, Radioterapia e DEAS, ha l'obiettivo di migliorare la fruibilità dei servizi sanitari di primo livello per gli utenti dell'AOUC. Il progetto si sviluppa nei principali punti di accesso dell'ospedale, caratterizzati da elevati flussi di utenti e da una complessità logistica che può generare disorientamento.

I volontari contribuiranno all'accoglienza e all'orientamento dei cittadini, fornendo informazioni sui percorsi e accompagnando gli utenti nei diversi servizi. L'obiettivo è migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi sanitari, riducendo tempi di attesa e difficoltà di orientamento e favorendo un'esperienza più positiva.

LA FORZA DELLA GENTILEZZA: il valore dell'accoglienza (10 posti)

Il progetto si svolge nei Servizi Integrati di Padiglione, DEAS, San Luca e Ponte Nuovo, punti di riferimento fondamentali per l'accesso ai servizi ospedalieri. In questi contesti, caratterizzati da elevata affluenza, l'accoglienza rappresenta un elemento chiave per la qualità percepita. È in tali sedi che avviene la "presa in carico" del cittadino, intesa come attenzione all'accoglienza, al confort e orientamento all'interno della struttura ospedaliera, in una logica organizzativa che ruota intorno all'assistito e migliora la qualità dei servizi sanitari percepita dall'utente considerando anche il fatto che spesso la complessità e la tecnologia del mondo ospedaliero può essere vissuta come totalmente ostile da parte del cittadino.



servizio civile

Ciò è possibile attraverso l'introduzione di aspetti quali la dimensione umana, la fiducia, l'accoglienza, in una parola: l'umanizzazione. I volontari saranno impegnati in attività di accoglienza, ascolto e orientamento, offrendo supporto ai cittadini e facilitando l'accesso ai servizi. L'obiettivo è rafforzare l'umanizzazione dei servizi, promuovendo gentilezza, rispetto e attenzione alla persona.

IN CAMMINO CON TE: accompagnamento nel percorso oncologico (6 posti)

Il progetto si propone di supportare la presa in carico delle persone con sospetta o accertata patologia tumorale che accedono alle strutture dedicate al percorso oncologico quali il CORD, NIC AIUTO POINT e SAN LUCA Day Hospital - Ambulatori Oncologici, orientando le azioni dei volontari del Servizio Civile alla gestione delle informazioni, delle relazioni con il malato e la sua rete familiare e possibilmente all'alleggerimento della paura e dell'ansia legate al particolare periodo vissuto. Il volontario affiancherà il personale nelle attività di accoglienza, orientamento, rilevazione dei bisogni delle persone che vi accedono e potrà essere di supporto nei momenti di criticità del front office e nell'espletamento delle pratiche amministrative.

L'obiettivo è rendere il percorso di cura più accessibile e umano, sostenendo il paziente in tutte le fasi del suo iter terapeutico.

UPC: Uniti nel Percorso Chirurgico (8 posti)

Il percorso chirurgico rappresenta una componente del processo assistenziale, volto ad accrescere la responsabilità dell'Azienda nei confronti del cittadino oltre alla facilità dell'accesso e del perseguimento della continuità assistenziale. Gli Uffici Programmazione Chirurgica (UPC) di Careggi, con sede nei padiglioni CTO, DEAS, Maternità e San Luca, sono preposti alla prenotazione e programmazione degli interventi e ricoveri chirurgici. Il progetto si propone di facilitare l'accesso dell'utente al percorso chirurgico, garantendo un supporto informativo ed orientativo per i cittadini.

L'affiancamento dei giovani in Servizio Civile agli operatori dell'UPC, a supporto delle attività connesse all'inserimento nelle liste di attesa e relativo contatto telefonico, costituisce una risorsa importante per mantenere e migliorare la qualità complessiva dell'accoglienza e dell'accesso alle strutture sanitarie. Contemporaneamente intende garantire tutte le operazioni connesse al buon andamento del percorso chirurgico.



Il Servizio Civile Regionale ha il fine di contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani, favorendone l'acquisizione di una cultura di "cittadinanza attiva" mediante lo svolgimento di attività di solidarietà sociale e promuovere il senso di appartenenza e di partecipazione attiva dei giovani alla comunità locale, nazionale e internazionale. Contestualmente intende favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro con accresciute professionalità e consapevolezza delle dinamiche sociali e culturali ed anche sostenere la progettazione e la realizzazione di politiche giovanili ad opera di soggetti pubblici e privati.

A tutti i giovani in età compresa fra 18 e 29 anni di età viene offerta un'occasione per dedicare dodici mesi della propria vita a favore di un impegno di solidarietà o nei servizi alla persona.

L'obiettivo primario è la partecipazione responsabile dei volontari alle attività indicate nel progetto di servizio civile mettendo a frutto le proprie energie, le proprie capacità, la propria intelligenza, sensibilità e disponibilità.

I vantaggi di svolgere il Servizio Civile Regionale a Careggi

- **Orario di servizio di 25 ore** settimanali su **5 giorni** lavorativi
- Euro **507,30** mensili (netto)
- **Certificato di servizio** del periodo prestato nella Pubblica Amministrazione
- **Formazione** per un totale di **90 ore** su: i valori del Servizio Civile, la cittadinanza attiva, l'organizzazione sanitaria e gli aspetti relazionali
- **Accesso** al parcheggio interno aziendale
- **Durata** 12 mesi
- **Gadgets** servizio civile



Criteri di selezione dei volontari

L'Azienda selezionerà i candidati secondo le modalità previste dal Bando per la selezione di 2.396 giovani da impiegare nei progetti di Servizio Civile Regionale della Regione Toscana, finanziati con risorse PR FSE+ 2021/2027.

Potranno partecipare alla selezione i ragazzi e le ragazze di età compresa tra 18 e 29 anni, regolarmente residenti, domiciliati o soggiornanti in Toscana, che siano non occupati, disoccupati, inattivi o studenti, che non abbiano riportato condanne penali.

I nostri progetti finanziati, per un totale di 50 posti, sono reperibili all'indirizzo:

www.aou-careggi.toscana.it

(nella sezione "Azienda" alla voce "Servizio Civile")

Scadenza per la presentazione della domanda:

10 giugno 2026
entro le ore 12

La domanda di partecipazione può essere presentata **esclusivamente in modalità online** mediante accesso accreditato alla piattaforma web:

<https://servizi.toscana.it/sis/DASC>

secondo le indicazioni specificate da Regione Toscana.

Ufficio Servizio Civile

Pad. 3 / NIC - Ricerca e Formazione
piano terra, stanza 009

Tel.: 055.794.6425 - 7157 - 8009 - 9192

(dal lunedì al venerdì, orario 8:30 - 12:30)

E-mail: serviziocivile@aou-careggi.toscana.it

1/903/17 UO Comunicazione - Redazione Web © AOU Careggi, Firenze - maggio 2026



Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Sede Legale Largo G.A. Brambilla, 3 - 50134 Firenze
Centralino Tel. 055.794.111



Progetti
Servizio Civile
Regionale
2025



IL TUO SERVIZIO CIVILE CON AOU



www.aou-careggi.toscana.it