

REGIONE TOSCANA

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAREGGI
Sede Legale Largo Brambilla n. 3 – 50134 Firenze

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Numero della Deliberazione	250
Data della Deliberazione	04-04-2025
Oggetto della Deliberazione	PRESA D'ATTO DELLA STIPULA DI UN PROTOCOLLO D'INTESA PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DEL BENESSERE DEL PERSONALE OPERANTE NELLE CARCERI, IN PARTICOLARE DEL CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA

Struttura Proponente	AFFARI GENERALI
Direttore della Struttura	MASOTTI ENRICO
Responsabile del procedimento	MASOTTI ENRICO

Immediata Esecutività	NO
------------------------------	----

II DIRETTORE U.O.c. AFFARI GENERALI

Visti:

- il Decreto Legislativo 30 Dicembre 1992 n. 502 *“Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 Ottobre 1992, n. 421”* e smi;
- la Legge Regionale 24 Febbraio 2005, n.40 *“Disciplina del Servizio Sanitario Regionale”* e smi;
- la Legge Regionale 24 febbraio 2005, n.41 *“Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale”*;
- la legge 7 agosto 1990 n. 241 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”* e smi;
- Il D.lgs. n. 230/1999 *“Riordino della medicina penitenziaria, a norma dell'art 5, della legge 30 novembre 1998, n. 419”* con il quale è stato avviato un graduale processo di trasferimento dell'assistenza sanitaria all'interno degli Istituti penitenziari dal Ministero della Giustizia al Servizio Sanitario Nazionale”;
- Il DPCM del 01 aprile 2008 *“Modalità e criteri per il trasferimento al servizio Sanitario Nazionale delle funzioni sanitarie, dei rapporti di lavoro, delle risorse finanziarie e delle attrezzature e beni strumentali in materia di sanità penitenziaria”*;
- il D. Lgs. n. 36/2023, Codice dei contratti pubblici ex Art. 7. *“Principio di auto-organizzazione amministrativa”*, laddove si stabilisce che le disposizioni del codice non si applicano ai contratti esclusi, ai contratti attivi e ai contratti a titolo gratuito;

Preso atto del vigente Statuto dell'AOU Careggi adottato con provvedimento del Direttore Generale n° 690/2024;

Preso atto che il responsabile del procedimento, ai sensi della Legge 7 Agosto 1990 n° 241 e smi, art. 6 è il Dott. Enrico Masotti della UOC Affari Generali.

Premesso che:

- negli ultimi anni l'attenzione alle tematiche relative al benessere e alla qualità relazionale all'interno delle organizzazioni complesse, pubbliche e private, è cresciuta a livello sia nazionale che internazionale;
- tale esigenza risulta tanto più importante in quei contesti dove i professionisti sono sottoposti ad alti livelli di stress e di pressione e quindi maggiormente esposti al rischio di sviluppare forme di disagio psicologico e sociale (c.d. stress da lavoro correlato);
- l'emergenza Covid-19 ha ulteriormente evidenziato la necessità di occuparsi della salute psico-relazionale dei professionisti e delle organizzazioni con l'obiettivo di un miglioramento della qualità di vita nei luoghi di lavoro e anche dei servizi erogati;

Dato atto che, dal 2007, la Regione Toscana ha individuato nel Centro Regionale per le Criticità Relazionali (di seguito CRCL), che è organizzativamente collocato all'interno della UOc Clinica delle Organizzazioni dell'AOU Careggi, la funzione deputata allo sviluppo e coordinamento regionale di tutte le attività in tema di salute psico-relazionale dei professionisti e sviluppo delle organizzazioni del Sistema Socio-Sanitario, compreso l'ambito della sanità penitenziaria;

Preso atto che:

- con DGRT n. 856 del 25/07/2022 *“Approvazione dello schema tipo di un protocollo d'intesa tra*

Regione Toscana, AOU Careggi e Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria per la Toscana ed Umbria per il miglioramento del benessere del personale operante nelle carceri, in particolare del corpo di polizia penitenziaria" la Giunta dava mandato al P.R.A.P. (Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria), alle competenti strutture regionali ed all'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi di provvedere con propri atti alla sottoscrizione dei protocolli di intesa;

- che il protocollo d'intesa tra i soggetti sopra indicati ha, tra le altre, finalità di:
 - fornire attività di consulenza\supervisione al Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria ed agli Istituti Penitenziari, attraverso analisi localizzate;
 - incoraggiare lo sviluppo di iniziative relative all'opportunità di affrontare problematiche riguardanti la sfera emotivo-relazionale degli operatori penitenziari per accrescere la qualità della vita personale;
 - contenere il disagio e la sofferenza generata dalle tensioni inframurarie al fine del miglioramento della qualità della vita professionale;
 - realizzare, sulla base delle esperienze che verranno maturate, appositi studi e ricerche volti ad individuare e definire momenti di riflessione e strategie di intervento efficaci;

Considerato che, nel corso del 2022, sia il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria sia la Regione Toscana hanno espresso parere positivo in merito alla possibilità di sottoscrivere un protocollo d'intesa per la collaborazione con il Centro Regionale per le Criticità Relazionali e che l'Azienda ha ritenuto tale forma di collaborazione compatibile con i fini istituzionali di AOUC e, conseguentemente, ha provveduto a sottoscrivere il sopra menzionato Protocollo d'Intesa, oggi giunto a scadenza.

Dato atto che è stato concordato tra le parti di addivenire al rinnovo del protocollo d'intesa attraverso la sottoscrizione di altro accordo di durata biennale, con possibilità di proroga, previa verifica congiunta delle Parti sia dei risultati attesi che degli eventuali diversi bisogni emersi;

Dato atto che, con delibera DGRT n. 1451 del 02/12/2024, è stato approvato il rinnovo del sopramenzionato atto;

Considerato che la presente collaborazione non prevede alcun tipo di onere economico e non comporta costi aggiuntivi a carico del Bilancio aziendale.

Attestata la legittimità e la regolarità formale e sostanziale della presente proposta.

PROPONE AL DIRETTORE GENERALE

per quanto espresso in premessa che qui si intende integralmente riportato:

di dare atto della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa (allegato 1) di durata biennale, tra Regione Toscana, Ministero della Giustizia-Provveditorato Regionale dell'Amministrazione penitenziaria per la Toscana e l'Umbria (PRAP) e AOU Careggi, per regolamentare il miglioramento dell'organizzazione e del benessere del personale operante nelle carceri, in particolare del corpo di polizia penitenziaria, ritenendo la collaborazione compatibile con i fini istituzionali dell'Azienda;

di dare atto che la collaborazione non prevede alcun tipo di onere economico e che la presente delibera non comporta costi aggiuntivi a carico del Bilancio aziendale

di inviare il presente provvedimento al Collegio Sindacale di questa Azienda, ai sensi dell'art. 42, comma 2 della legge della Regione Toscana n. 40 del 2005;

Il Direttore U.O.c. Affari Generali

dott. Enrico Masotti

firma acquisita digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 61 del 7 aprile 2023 con cui è stata nominata la dr.ssa Daniela Matarrese Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera-Universitaria-Careggi;

Letta e Valutata la sopra esposta proposta di deliberazione presentata dal Direttore della U.O.C. Affari Generali avente ad oggetto "PRESA D'ATTO DELLA STIPULA DI UN PROTOCOLLO D'INTESA PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DEL BENESSERE DEL PERSONALE OPERANTE NELLE CARCERI, IN PARTICOLARE DEL CORPO DI POLIZIA PENITENZIARIA."

Preso Atto dell'attestazione della legittimità, nonché della regolarità formale e sostanziale, espressa dal Dirigente che propone il presente atto;

Visto il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

Il Direttore Amministrativo

Dr. Dario Rosini

Il Direttore Sanitario

Dr.ssa Elvira Bianco

firme acquisite digitalmente

DELIBERA

per quanto sopra premesso, da intendersi qui integralmente trascritto e riportato:

- **di dare atto**, approvandola, della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa (allegato 1) di durata biennale, tra Regione Toscana, Ministero della Giustizia-Provveditorato Regionale dell'Amministrazione penitenziaria per la Toscana e l'Umbria (PRAP) e AOU Careggi, per regolamentare il miglioramento dell'organizzazione e del benessere del personale operante nelle carceri, in particolare del corpo di polizia penitenziaria, ritenendo la collaborazione compatibile con i fini istituzionali dell'Azienda;
- **di confermare** che la collaborazione non prevede alcun tipo di onere economico e che la presente delibera non comporta costi aggiuntivi a carico del Bilancio aziendale;
- **di incaricare** la UOC Affari Generali:
 - di provvedere alla pubblicazione all'Albo on line, ai sensi della legge 18 giugno 2009 n. 69, art. 32 comma 1, consultabile sul sito web istituzionale;
 - di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale entro il termine di cui alla legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40, art. 42, comma 2.

Il Direttore Generale
Dr.ssa Daniela Matarrese

firma acquisita digitalmente

Allegato: Protocollo d'intesa sottoscritto

PROTOCOLLO D'INTESA
PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE E DEL BENESSERE DEL
PERSONALE OPERANTE NELLE CARCERI, IN PARTICOLARE DEL CORPO DI
POLIZIA PENITENZIARIA

tra

REGIONE TOSCANA

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - PROVVEDITORATO REGIONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA PER LA TOSCANA E L'UMBRIA

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI CAREGGI - FIRENZE

Premesso che

il Ministero della Giustizia – Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria (di seguito PRAP) e il Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (di seguito CRRCR) che è organizzativamente collocato come Unità Operativa Complessa Clinica delle Organizzazioni presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi - Firenze (di seguito AOU Careggi), nel più ampio spirito di collaborazione, ritengono necessario siglare un Protocollo d'intesa che, nel rispetto della normativa in vigore, consenta di determinare le migliori condizioni per lo sviluppo di opportunità formative a favore del personale degli Istituti penitenziari della Toscana;

Considerato che

negli ultimi anni l'attenzione alle tematiche relative al benessere e alla qualità relazionale all'interno delle organizzazioni complesse è cresciuta a livello nazionale e internazionale; ciò risulta tanto più importante in quei contesti dove i professionisti sono sottoposti ad alti livelli di stress e di pressione e quindi maggiormente esposti al rischio di sviluppare forme di disagio psicologico e sociale;

Valutato che

l'emergenza Covid – 19 ha ulteriormente evidenziato la necessità di occuparsi della salute dei professionisti e delle organizzazioni con l'obiettivo di un miglioramento della qualità di vita nei luoghi di lavoro, ma anche dei servizi erogati;

Osservato che

dal 2007 la Regione Toscana ha individuato il CRRCR la struttura deputata allo sviluppo e coordinamento regionale di tutte le attività in tema di salute psico-relazionale dei professionisti e sviluppo delle organizzazioni del Sistema Socio – Sanitario, anche in materia di sanità penitenziaria attraverso i seguenti atti regionali:

- Delibera di Giunta regionale n. 356/2007 "Istituzione del Centro di riferimento regionale sulle criticità relazionali";
- Delibera di Giunta regionale n. 73/2018 "Definizione del Sistema Toscano per il benessere, lo sviluppo organizzativo e la qualità delle relazioni umane nel Servizio Sanitario Regionale";
- Delibera di Giunta regionale n. 71/2022 "Sviluppo delle politiche del personale nell'ambito del SSR. Coordinamento ed integrazione di alcuni progetti del settore regionale Politiche del Personale, con le attività del Centro Regionale Criticità Relazionali";
- Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 114/2023 "Centro di riferimento regionale sulle criticità relazionali. Nomina Responsabile";
- Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 51/2024 " Centro di riferimento regionale sulle criticità relazionali. Ricostituzione del comitato tecnico scientifico";

Visto che

nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale Permanente sulla Sanità Penitenziaria di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 163/2017, si sono progressivamente sviluppate iniziative ed azioni congiunte finalizzate all'analisi e al contenimento delle problematiche emerse e all'integrazione dei gruppi multi-professionali coinvolti nei percorsi sanitari e penitenziari;

Visto

il Protocollo d'intesa tra Regione Toscana, AOU Careggi e Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria per la Toscana ed Umbria per il miglioramento del benessere del personale operante nelle carceri, in particolare del corpo di polizia penitenziaria, sottoscritto in data 15/09/2022 e di durata biennale, come da Delibera di Giunta regionale n. 856 del 25/07/2022;

Data la nota del PRAP

PEC prot. n. 0499490 del 19/09/2024 con la quale viene richiesta la possibilità di rinnovare il Protocollo d'intesa di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 856/2022 atteso che si è rivelato fondamentale per migliorare la salute e favorire il benessere degli operatori penitenziari, grazie all'apporto del CRRCR nell'affiancare gli uffici penitenziari nell'elaborazione di progetti mirati a favorire il benessere organizzativo, a fornire contributi all'analisi delle criticità e alla promozione di confronto su temi specifici, oltre che a consentire la presenza di professionisti della Clinica delle Organizzazioni negli Istituti penitenziari del territorio interregionale;

Dato che

- la Direzione Sanità Welfare e Coesione sociale della Regione Toscana, con nota PEC prot. n. 0502514 del 20/09/2024 ha espresso consenso a procedere al rinnovo del Protocollo d'intesa di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 856/2022;

- la Direzione di AOU Careggi, con nota PEC prot. n. 0513754 del 27/09/2024 ha espresso parere positivo al rinnovo del Protocollo d'intesa di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 856/2022 alla

luce degli importanti risultati conseguiti dai professionisti della Clinica delle Organizzazioni e del CRRCR;

Al fine di

dare continuità alle azioni intraprese con il Protocollo d'intesa di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 856/2022 e potenziare e rendere stabile tale collaborazione, così da permettere al PRAP di avvalersi delle competenze del Unità Operativa Complessa Clinica delle Organizzazioni presso l'AOU di Careggi, rispetto all'individuazione, progettazione e supervisione di attività inerenti il tema del benessere del personale e dell'organizzazione,

si concorda di stipulare il seguente Protocollo che intende sviluppare:

Articolo 1

- 1) Attività di consulenza al Provveditorato e consulenza/supervisione agli Istituti Penitenziari attraverso analisi localizzate e/o ad ampio spettro sulle tematiche in oggetto (es. consulenze specifiche e/o indagini sul benessere del personale etc);
- 2) Contributi alla definizione e progettazione di iniziative di tipo formativo dedicate ai professionisti e gruppi di lavoro;
- 3) Sviluppo, mantenimento ed implementazione di progettualità quale ad esempio quella già in essere presso tre Istituti del sistema penitenziario toscano, dedicate al disagio del personale dell'Amministrazione Penitenziaria (Progetto "*Accoglienza, analisi e orientamento rispetto al disagio del personale dell'amministrazione penitenziaria*");
- 4) Fornire un contributo all'analisi delle criticità eventualmente evidenziate ed alla promozione di momenti strutturati di confronto e approfondimento su temi specifici.

Articolo 2

Il PRAP e l' Unità Operativa Complessa Clinica delle Organizzazioni presso l'AOU di Careggi, si impegnano a instaurare forme di collaborazione stabili ed organiche, mirate all'aggiornamento, alla progettazione e all'esecuzione di interventi coordinati.

Il PRAP si impegna in particolare a:

- collaborare per lo sviluppo delle progettualità con il personale dell'Ufficio Affari Generali - Formazione e il personale dell'Ufficio Detenuti e Trattamento, i quali assolveranno congiuntamente il compito di seguire tutto il percorso progettuale, di valutarne gli esiti e incentivare l'impegno e la partecipazione dei referenti locali dell'Amministrazione Penitenziaria per il Benessere Organizzativo;
- promuovere e favorire la presenza dei professionisti dell'Unità Operativa Complessa Clinica delle Organizzazioni presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi, negli Istituti Penitenziari del territorio regionale;
- sostenere e favorire, attraverso gli Istituti, la fruibilità degli spazi destinati all'attività di consulenza;
- sostenere, motivare ed essere di impulso affinché le Direzioni degli Istituti collaborino fattivamente all'organizzazione e realizzazione delle azioni oggetto del Protocollo.

L' Unità Operativa Complessa Clinica delle Organizzazioni presso l'AOU di Careggi, attraverso la sua Responsabile e in accordo con il Responsabile del Settore della Regione Toscana "Assistenza sanitaria territoriale, coordinamento dei processi di programmazione", s'impegna in particolare a:

- confermare i coordinatori e i referenti delle attività previste dal Protocollo di cui alla Delibera di Giunta regionale n. 856/2022;
- assicurare la presenza dei suoi operatori presso le aree messe a disposizione negli Istituti, nel rispetto delle norme vigenti e dei regolamenti interni agli Istituti;
- sostituire i propri collaboratori se individuati dalle Direzioni non idonei al contesto penitenziario;
- riportare periodici aggiornamenti in sede di Osservatorio Regionale Sanità Penitenziaria sullo stato di avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati raggiunti.

Articolo 3

I risultati attesi dal presente protocollo sono:

- Incoraggiare lo sviluppo di iniziative relative all'opportunità di affrontare problematiche riguardanti la sfera emotivo-relazionale degli operatori penitenziari per accrescere la qualità della vita personale;
- Contenere il disagio e la sofferenza generata dalle tensioni intramurarie al fine del miglioramento della qualità della vita professionale;
- Realizzare, sulla base delle esperienze che verranno maturate, appositi studi e ricerche volti ad individuare e definire momenti di riflessione e strategie di intervento efficaci.

Articolo 4

Il PRAP e L' Unità Operativa Complessa Clinica delle Organizzazioni presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi, dopo congruo periodo, valuteranno la possibilità di dare visibilità all'attività svolta e condividerla con altre realtà istituzionali/territoriali, nell'ottica della reciprocità di comunicazione delle buone prassi.

L'eventuale pubblicazione di lavori inerenti i contenuti e l'iter dell'esperienza progettuale dovrà preventivamente essere concordata ed autorizzata dall'Amministrazione Penitenziaria.

Articolo 5

Nessun onere economico e finanziario sarà posto a carico dell'Amministrazione Penitenziaria.

I professionisti dell'Unità Operativa Complessa Clinica delle Organizzazioni presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi, individuati svolgeranno le attività previste dal presente Protocollo nella quota di orario prevista per le attività istituzionali svolte come Centro Regionale (di cui alla Delibera di Giunta regionale n.73/2018) nell'ambito della Salute in Carcere.

Articolo 6

Il presente protocollo entrerà in vigore a far data dalla sottoscrizione del medesimo ed avrà durata di due anni.

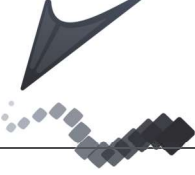
Il Protocollo potrà essere rinnovato previa verifica congiunta dei sottoscrittori sia dei risultati attesi che degli eventuali diversi bisogni emersi.

Eventuali modifiche al presente Protocollo d'intesa potranno essere apportate qualora siano ritenute necessarie da entrambe le Parti e previo specifico accordo in tal senso tra le stesse.

Letto e sottoscritto

Firenze lì, _____

Per la Regione Toscana



EUGENIO GIANI

Per il Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria per la Toscana e l'Umbria



MANZELLI
GLORIA
MINISTERO
DELLA GIUSTIZIA
08.01.2025
09:36:47
GMT+01:00

Per l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi - Firenze



DANIELA MATARRESE
Regione
Toscana/01386030488
19.12.2024 11:47:12
GMT+02:00