

## Informazioni

### Percorso facoltativo

**Destinatari:** tutti i profili professionali dipendenti dell'AOU Careggi

#### **Segreteria Scientifica**

Responsabile Scientifico

*Manuela Benelli*

Animatore di Formazione

*Antonietta Porrini*

#### **Segreteria Organizzativa**

U.O. Politiche e Formazione del personale e Relazioni Sindacali

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

Referente del progetto

*Weruska Mannelli*

Tel. 055-7946251

[mannelliw@aou-careggi.toscana.it](mailto:mannelliw@aou-careggi.toscana.it)

### **CREDITI ECM**

L'iniziativa è inserita nel percorso regionale per l'attivazione dei crediti ECM. Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti suddetti è necessaria la frequenza del **90%** delle ore totali del percorso, il superamento delle prove di apprendimento se previste e la compilazione del questionario della Qualità Percepita on line, **entro 14 giorni** dal termine dell'edizione. L'evento rientra nel Piano annuale della Formazione dell'AOUC.

#### **Iscrizione online**

**Per i dipendenti AOU Careggi**, iscrizione possibile su WHR Time > Area Formazione > Corsi disponibili

**Evento facoltativo con iscrizione obbligatoria entro le ore 12 del 10 settembre.** Successivamente i partecipanti riceveranno, via mail, la **procedura aziendale P/903/269**, di cui è **fortemente raccomandata la lettura prima dell'inizio del corso.**

***Il Questionario della Qualità Percepita è reperibile dal termine dell'evento in WHR TIME>Area Formazione>Questionario di Gradimento. Deve essere effettuato entro 14 giorni dal termine dell'evento (12 ottobre).***

Sono disponibili sul sito di AOU Careggi nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)

#### **Trattamento dati**

Consulta l'informativa sul trattamento dei dati sul sito [www.aou-careggi.toscana.it](http://www.aou-careggi.toscana.it) nella sezione [Formazione>Corsi e Convegni](#)



ID PROVIDER ECM 903

## GESTIONE DEGLI EVENTI NON CONFORMI IN AOUC

***Blended A+B***

***Obiettivi formativi di processo***

***Obiettivo formativo nazionale di riferimento:***

Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni con acquisizione di nozioni di processo

**EDIZIONE**

**Dal 14 Settembre 2026 al 28 Settembre 2026**

**1° giornata:** 14/09/2026; inizio ore 09.00 - fine ore 18.00

**Sede:** Aula 7 NIC 3

Dal 15/09/2026 al 27/09/2026

n. 3 ore di formazione sul campo individuale

**2° giornata:** 28/09/2026; inizio ore 09.00 - fine ore 18.00

**Sede:** Aula 2 NIC 3

**Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi**

**Largo G.A. Brambilla, 3 - Firenze**

### PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

Il percorso formativo è nato dalla necessità di diffondere nel contesto aziendale la conoscenza e l'applicazione delle modalità operative utili per risolvere tutte le tipologie possibili di eventi non conformi che possono accadere nel contesto sanitario. L'evento è costruito come un evento formativo e di applicazione, con degli esempi, per un ulteriore approfondimento delle azioni definite nella procedura aziendale di riferimento.

#### ***Obiettivi generali del percorso***

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di applicare la procedura aziendale di riferimento e le azioni da intraprendere per gestire gli eventi non conformi che possono accadere.



## Programma

### I Giornata – 14 settembre

Ore 8.45 **Registrazione partecipanti**

Ore 9.00 **Introduzione al percorso**

*M. Benelli*

Ore 9.10 **Somministrazione Pre-test online**

Ore 9.30 **Definizione, rilevazione, segnalazione e trattamento NC – Relazione**

*M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 10.30 **Analisi delle cause – Relazione**

*F. Autieri e/o M Benelli*

Ore 11:30 **Pausa**

Ore 11:45 **Azioni correttive – Relazione**

*M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 12:55 **Formazione dei gruppi di lavoro – Relazione**

*M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 13.00 **Pausa**

Ora 14:00 **Presentazione degli strumenti di lavoro – Relazione**

*F. Autieri e/o M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 14:30 **Approfondimenti e strumenti di analisi per il miglioramento**  
– Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici

*F. Autieri e/o M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 16:45 **Discussione** – Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

*F. Autieri e/o M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 17:45 **Assegnazione tematica per la formazione sul campo individuale – Relazione**

*F. Autieri e/o M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 18.00 **Fine lavori della prima giornata**

## Programma

Nel periodo compreso tra il **15 settembre 2026** e il **27 settembre 2026** ogni discente effettuerà **n. 3 ore di apprendimento pratico individuale** utilizzando gli strumenti di rilevazione, correzione e registrazione indicati dalla procedura.

### II Giornata - 28 settembre

Ore 9.00 **Correlazioni e integrazioni con il rischio clinico e i sistemi di rilevazioni esterni** – Relazione

*F. Autieri e/o P. Signorini*

Ore 11:00 **Pausa**

Ore 11.15 **Presentazione lavori eseguiti sul campo** – Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

*F. Autieri e/o M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 13.00 **Pausa**

Ore 14.00 **Presentazione lavori eseguiti sul campo** – Confronto dibattito tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore

*F. Autieri e/o M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 17.00 **Sintesi degli elementi emersi** – Relazione

*F. Autieri e/o M. Benelli e/o A. Porrini e/o P. Signorini*

Ore 17.30 **Somministrazione Post test on line**

Ore 18.00 **Termine dei lavori e compilazione del questionario di gradimento on line**

## Relatori/Docenti

**Filomena Autieri** Medico, AOU Careggi, Firenze, Italia

**Manuela Benelli** Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

**Antonietta Porrini** Amministrativa, AOU Careggi, Firenze, Italia

**Patrizia Signorini** Medico, AOU Careggi, Firenze, Italia

## Informazioni sullo svolgimento dell'evento

L'evento verrà svolto in presenza.

Per Eventi facoltativi **NON** deve essere effettuata timbratura, per il riconoscimento delle ore di formazione fare richiesta di aggiornamento facoltativo.

**Per l'acquisizione dei crediti ECM ogni discente dovrà:**

- ✓ essere presente per almeno il 90% della durata dell'evento;
- ✓ superare la prova di apprendimento, secondo le metodologie del percorso formativo, entro e non oltre le 72 ore dal termine dell'evento;
- ✓ compilare ed inviare il Questionario della Qualità Percepita, reperibile dal termine dell'evento in **WHR TIME > Area Formazione > Questionario di Gradimento**, entro 14 giorni dal termine dell'evento (12 ottobre 2026).

**La mancanza di uno solo di questi requisiti comporta la non assegnazione dei crediti ECM**